

# 2022 Corporate Social Responsibility Report

## 企業社會責任報告書



**UbiP**

聯亞藥業股份有限公司

# 目錄 CONTENTS

## 前言

創辦人王長怡董事長的話 .....	01
陳啟祥董事長的話 .....	02
永續亮點績效與榮耀 .....	03

## 1 編纂說明..... 04

1.1 編輯說明 .....	04
1.2 編輯程序 .....	04
1.3 利害關係人與重大議題之鑑別 .....	04

## 2 經營與管理..... 06

2.1 公司簡介 .....	06
2.2 營業據點與規模 .....	08
2.3 營業成果 .....	10
2.4 公司治理 .....	14
2.5 交流與合作 .....	24

## 3 產品與服務..... 26

3.1 產品生產與銷售量質 .....	26
3.2 藥品委託製造(CMO)及藥品委託開發 與製造(CDMO)服務 .....	28
3.3 核心技術平台與產品介紹 .....	29
3.4 國際級品質系統 .....	35

## 4 環境保護..... 36

4.1 氣候變遷的減緩 .....	37
4.2 水資源管理 .....	40
4.3 廢棄物管理 .....	42
4.4 毒化物管理 .....	44

## 5 人才與幸福職場... 47

5.1 多元化的人力結構 .....	48
5.2 優質的薪酬與福利 .....	50
5.3 育才・職涯發展 .....	57
5.4 人權保障 .....	63
5.5 職業安全衛生 .....	64

## 6 其他利害關係人... 68

6.1 供應商 .....	69
---------------	----

## 創辦人王長怡董事長的話

以知識創新為核心，擘畫成就全人類健康社會的願景。

堅持做對的事，全力以赴，穩步前行！

愛因斯坦曾饒富哲理地說過：「我相信，能被計算的，

不一定重要；重要的事，不一定能被計算」。

知識，正具有無法量化的重要性。

知識是現今經濟社會蓬勃發展的主要驅動力！價值增長不再僅是透過勞動，而是以冒險果敢的精神，應用知識，締造創新。如果繁榮是創新之果，知識即為創新之因。成就光榮未來，是勇於創新者的契機。

生物醫學研究與應用，任重而道遠！我們會堅持腳步，持續為增進人類健康而努力。

做為以創新研發為基礎與導向的生物醫藥企業，我們重視將知識具體落實。傑出的研究人員應擁有得以充分發展智能潛力的創新平台。所以我們鼓勵持續地探索、扎根科學理論基礎、吸收先進知識與技術，以震盪出創新火花！一直以來，我們的團隊與我在不可能中尋找可能，以勇於創新為信念，讓優秀人才創造應有的水準與價值，為成就人類健康社會的願景，找到無限的可能。

前美國總統柯林頓對新經濟的看法：

「新經濟的燃料是科技與知識；

新經濟的精神則是冒險與創新。

如果將其比喻為駕駛一輛車，

那麼更需要具有冒險精神的人來駕駛。」

面對充滿挑戰的未來，我們擁有豐富經驗的傑出菁英去培養出更優秀的人才，並深化多元共融，打造凝聚團隊向心力的優質環境！這是艱鉅的任務，卻是責無旁貸的使命。

我們的責任：為利害關係人創造卓越價值，為企業追求健康成長，為全球社會成就永續發展。聯亞生技集團擁有獨特的技術平台以及豐沛的產品線，以滿足多項關於慢性疾病、感染性疾病與免疫失調疾病之醫療需求。我們已建設好具國際級水準之研發與生產軟硬體設施，也具備發展重磅醫療產品以造福病患的條件！我們以最誠摯的初心面對因新冠疫情與全球經營環境改變所帶來的困難與挑戰。我堅信即使面對逆境的諸多考驗，仍未失去對解決人類急迫健康醫療需求的熱情，是一種可貴的情操！我們會朝維護人類健康與促進生技產業發展的目標全力以赴，穩步前行！



## 陳啟祥董事長的話

聯亞藥業股份有限公司(UBI Pharma Inc.，聯亞藥)是母公司(聯亞生技)之重組蛋白藥品開發、小分子藥品開發及醫藥製造等綜合業務所分割設立之子公司。我們於生技製藥產業深耕已超過 20 餘年，擁有專利創新改良型蛋白質藥開發平台、特殊針劑劑型之配方開發等技術，著重於開發技術門檻高，但附加經濟價值更高的長效型蛋白質藥物與特殊針劑產品；更運用聯亞藥之專長，提供國際市場製藥研發(CDMO)與製造(CMO)服務業務，也為台灣培養了眾多的生技製藥專業人才並提供良好的就業機會。

聯亞藥承襲母公司聯亞生技「以人為本」、「追求卓越」之企業精神，落實企業社會責任，秉持「誠信正直、創新求實、品質至上、團隊協作與永續經營」的經營理念，積極推動企業社會責任及永續發展計畫，從「環境」、「經濟」、「社會」三大面向著手，落實於公司治理、業務行銷、研發與生產製造，期許以生物醫學知識解決醫療需求，並為人類提供可負擔的高品質藥品，為增進人類健康福祉做出貢獻。員工是公司極重要資產，聯亞藥重視人權，提供員工安全及友善的工作環境，更建立各項平等、透明的機制與管理措施，協助員工職涯發展並與公司共同成長。2022 年，我們有幸獲頒 TTQS 人才發展品質管理系統評核(企業機構版)銅牌獎的殊榮，肯定我們落實人才培訓的努力。

固守本業的同時，我們亦積極參與及回饋社會發展，如籌辦聖誕義賣活動並將所得全數捐贈「財團法人新竹市私立愛恆啟能中心」等社福機構。以企業永續發展之精神，造福更多需要幫助的人乃是我們核心理念之一。

面對全球暖化日益嚴重，聯亞藥亦將永續發展融入日常營運，鼓勵與推動從每一位員工做起，響應與實踐節能減碳行動，注重生態平衡與環境保護，逐步構築並完善公司永續發展藍圖。

聯亞藥全體員工團結一心，突破疫情與景氣所帶來的困境，不僅轉虧為盈，更履創佳績。我們將持續精進研發技術、GMP 製藥品質與專業技術及公司治理，同時掌握全球趨勢，努力成為國際級專業藥品製造公司並朝取得領先地位的目標前進。

董事長 陳啟祥



## 永續亮點績效與榮耀

### 公司治理

- ✱ 自主研發產品，取得菲律賓藥證，為進軍東南亞市場邁出重要的一步。
- ✱ 擴建針劑產線，進行試產中。
- ✱ 完成現金增資，改善財務結構。
- ✱ 稅後淨利較去年成長 111%。

### 社會責任

- ✱ 在職員工總數達 267 人，女性與男性員工人數相當，五成以上員工在職超過 5 年。
- ✱ 育嬰留停復職率 100%。
- ✱ 不論男女之正職員工考核比例 100%。

### 環境保護

- ✱ 單位產品用電量較去年減量 0.33%(達成年度節電目標)。
- ✱ 0 毒化物意外事故。



- 榮獲 PharmaTech Outlook 推選為 2022 年 APAC 十大製藥代工公司之一
- TTQS 人才發展品質管理系統評核(企業機構版)銅牌認證



# 第一章 編纂說明

## 1.1 編輯說明

本報告書資訊揭露期間為 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，為確保資料之完整性，部分內容呈現 2020 年及 2021 年。資訊揭露的範圍以聯亞藥業股份有限公司營運發展及利害關係人關切之重大議題。本報告書揭露的各項資料與統計數據，係透過日常營運管理、教育訓練、議題討論、邀集相關部門討論或訪談之統計及調查結果。財務資訊係經資誠聯合會計師事務所核閱確認，財務數據以新台幣為單位，其餘環境、社會面向之績效，則皆以國際通用之計算方式及指標呈現。

## 1.2 編輯程序

本基礎報告書參考全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative, GRI)之 GRI 準則進行編撰。報告內資訊及數據皆經各部門主管確認後提供，經高階主管確認後公開發行。

## 1.3 利害關係人與重大議題之鑑別





為了加速推動企業永續發展，聯亞藥積極加強落實執行企業

社會責任及永續發展之相關事項，適時揭露本公司「經濟」、「社會」、「環境」三大面向、管理方針、執行績效、及績效評估方式。從公司治理、產品責任、員工關懷、社會公益、永續環境等，經由內部資源整合，檢視法規遵循情形、執行之進度與成效，定期檢討與及時追蹤與管理。

利害關係人為影響公司或受公司之活動、產品影響的個人或團體，為強化與利害關係人之關係並建立雙向溝通機制，了解利害關係人關注之永續議題，融入公司的永續發展策略，本公司參考 GRI 準則，透過「永續發展委員會」籌備過程中與各部門討論，鑑別出**八大主要的利害關係人**，包括**客戶與經銷商、員工、投資人、供應商、政府機關、媒體、公協會與學術/醫療團體及鄰近社區**。與利害關係人之間的溝通與互動乃為公司運作重要的一環，本公司本著企業開放的態度接納各方多元意見，藉由利害關係人參與溝通的過程獲得他們寶貴的意見，來了解利害關係人的想法及需求，發掘企業可能面臨的風險與管理盲點，並將利害關係人關注的重大議題納入本公司的策略發展，同時揭露完善的管理方針與目標，持續進行追蹤與評估執行的績效，以達成永續經營理念。

## 八大主要的利害關係人 關注議題與溝通方式

利害關係人 / 溝通與回應	溝通管道/頻率	關注議題
<b>客戶與經銷商</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 實地拜訪、稽核/不定期</li> <li>● E-mail、電話/不定期</li> <li>● 公司網站/不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 藥品與服務品質管理</li> <li>● 產品開發時程</li> <li>● 銷售與供應鏈管理</li> <li>● 法令遵循</li> <li>● 誠信經營</li> </ul>
<b>員工</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● E-mail、電話/不定期</li> <li>● 申訴專線、員工信箱/不定期</li> <li>● 勞資會議/每季</li> <li>● 績效考核/每年 2 次</li> <li>● 網頁、公告欄/不定期</li> <li>● 職工福利委員會/每月一次</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 法令遵循</li> <li>● 員工照護</li> <li>● 人才培育與發展</li> <li>● 薪酬與福利</li> <li>● 職業安全與衛生</li> </ul>
<b>投資人</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 股東常會/每年 1 次</li> <li>● 公司網站、公開資訊觀測站/不定期</li> <li>● 公司網站/不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 營運績效</li> <li>● 永續發展</li> <li>● 公司治理</li> <li>● 法令遵循</li> <li>● 風險管理</li> </ul>
<b>供應商</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● E-mail、電話/不定期</li> <li>● 供應商拜訪與稽核/不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 原物料管理</li> <li>● 風險管理</li> <li>● 營運績效</li> <li>● 供應鏈管理</li> </ul>

利害關係人 / 溝通與回應	溝通管道/頻率	關注議題
<b>政府機關</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公文、E-mail、電話/不定期</li> <li>● 主管機關政策宣導/不定期</li> <li>● GMP 到廠查核/不定期</li> <li>● 研討會、座談會/不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 法令遵循</li> <li>● 公司治理</li> <li>● 藥品安全</li> <li>● 風險管理</li> <li>● 職業安全衛生</li> </ul>
<b>媒體</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 記者會：依需要</li> <li>● 新聞稿：不定期</li> <li>● 專訪：依需求</li> <li>● 發言人：隨時</li> <li>● 公司網站：隨時</li> <li>● 公開資訊觀測站：依需求</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 法遵與誠信經營</li> <li>● 市場營銷</li> <li>● 研發與製藥創新</li> <li>● 藥物品質與安全管理</li> </ul>
<b>公協會與學術/醫療單位</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公協會、學會活動/不定期</li> <li>● 拜訪、交流/不定期</li> <li>● E-mail、電話、文件往來/不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 永續發展</li> <li>● 風險管理</li> <li>● 市場營銷</li> <li>● 研發與製藥創新</li> </ul>
<b>鄰近社區</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司網站/不定期</li> <li>● 公益活動/不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 廢棄物管理</li> <li>● 工業安全社會參與</li> </ul>

## 第二章 經營與管理

### 2.1 公司簡介

聯亞藥業股份有限公司 ( UBI Pharma Inc. 或 UBIP，以下簡稱「聯亞藥」或「本公司」) 成立於 2014 年 7 月 31 日，是由母公司聯亞生技開發(股)公司之綜合醫藥業務所分割新設之子公司，專注於創新型蛋白質藥品及特殊學名藥品之研發、製造及銷售。本公司擁有自行開發創新改良型蛋白質藥開發平台-融合蛋白專利技術、特殊針劑劑型之配方開發技術、美國 FDA 查核通過的無菌注射劑產線，以及製藥研發與製造服務業務。**為亞洲少數多次通過美國 FDA 及日本政府查核的針劑無菌充填產線。**

聯亞藥除了延攬蛋白質藥、特殊針劑藥品開發與量產技術之專業研發人才外，亦擁有臨床、法規及資深的藥品製造與管理人才；Vial 針劑產線年產能為 1,120 萬瓶，2022 年擴增 Vial 針劑充填產線，預計於 2024 年起可增加 4 倍之產能，提供全球客戶即時的業務、技術與製造服務。

#### ➤ 核心價值與經營理念

創辦人王長怡董事長說：「我們的責任在於為利害關係人創造卓越價值，為企業追求健康成長，為全球社會成就永續發展。」聯亞藥業致力於提供可負擔的高品質藥品，以呼應**永續指標 SDG3 確保及促進各年齡層健康生活與福祉**，我們會朝維護人類健康與促進生技產業永續發展的目標全力以赴，穩步前行！

聯亞藥**核心價值與經營理念**如下：

- 誠信正直** 對客戶信守承諾，品格與才能為用人之首選條件。
- 創新求實** 策略、技術、管理、行銷與製造全面創新，認真且落實執行。
- 品質至上** 全面落實 PIC/S GMP，保障藥品品質。
- 團隊協作** 尊重包容，資源共享；傾聽理解，意見回饋；達成共識，互補互助。
- 永續經營** 長期策略規劃，永續國際化經營。

#### 2016年

- 榮獲經濟部工業局審定為生技新藥公司
- 榮獲第13屆金炬獎年度十大潛力企業及創新設計獎
- 榮獲總統接見表揚創新研發成果與卓越醫療貢獻

#### 2017年

無菌產品獲得日本PMDA之GMP查廠通過並獲日本厚生省之醫藥品外國製造業者認定證

#### 2019年

- 無菌注射劑產線通過美國FDA藥品上市前審查查廠
- 新增劑型(凍晶乾燥注射劑)通過衛生福利部藥品優良製造規範(GMP)查核
- 軟乳膏劑型產線通過美國FDA藥品上市前審查查廠
- 無菌注射劑產線通過美國食品藥物管理局(USFDA)藥品上市前審查查廠
- 「RECOMBINANT PROTEIN」多醣蛋白融合技術平台，分別取得中國大陸、美國核發專利證書

#### 2021年

- 紅血球生成素UB-851完成第三期人體臨床試驗期中數據解盲及分析
- Caspofungin Acetate for Injection 50 mg & 70 mg 獲得美國ANDA藥證核准
- 利止黴凍晶注射劑50毫克(Caspofungin Acetate for Injection 50 mg)獲得台灣ANDA藥證核准

#### 2022年

- 紅血球生成素UB-851完成第三期人體臨床試驗期末分析與結果發佈
- 創新長效型紅血球生成素UB-852完成第一期人體臨床試驗數據分析，結案報告獲衛生福利部予以備查
- 治療愛滋病毒感染之新複方新藥NDF01獲衛生福利部(TFDA)核准執行生物相等性試驗
- Voriconazole Injection獲得美國ANDA藥證核准

#### 2014年

自母公司聯亞生技開發(股)公司分割新設成立

#### 2015年

取得優良藥品製造證明書(PIC/s GMP證書)

#### 2018年

「RECOMBINANT PROTEIN」多醣蛋白融合技術平台取得歐盟專利證

#### 2020年

- Desmopressin Acetate Injection獲得美國ANDA藥證核准
- 日本厚生勞動省核發之醫藥品外國製造業者認定證書通知
- 憂散凍晶注射劑10毫克(Olanzapine for Injection 10 mg)獲得台灣ANDA藥證核准
- 新竹廠通過衛生福利部藥品優良製造規範(GMP)例行性查核
- Desmopressin Acetate Injection(Vial)獲得美國ANDA藥證核准

## 聯 亞 藥 業 歷 史 沿 革

## 2.2 營業據點與規模



**總公司地址：**新竹縣湖口鄉中興村光復北路 45 號

**總管理、研發及生產製造中心：**新竹縣湖口鄉光復北路 45 號  
聯亞藥擁有亞洲除了日本之外第一個通過美國 FDA 查核的針劑充填產線，Vial 針劑產線年產能為 1,120 萬瓶，預計於 2024 年起可擴充增加 4 倍產能。本公司 2022 年底共有 267 位員工，包含主管 62 位、研發人員 39 位、行政人員 61 位及直接人員 105 位。

**台北文昌業務中心：**台北市信義區文昌街 316 號 3 樓 1 室  
為本公司業務發展中心，主要負責國際商務開發，CMO 及 CDMO 合作洽談。

**台北 101 臨床中心：**台北市信義區信義路五段 7 號 52 樓 E 室  
包括臨床前藥品開發技術資料與文件之收集與建立、試驗設計、計劃書撰寫、臨床前 TFDA 送件。執行臨床試驗之 CRO 管理協調及醫院端臨床事務管理、監測品質維持、數據與文件之收集與建立、TFDA 及 IRB 送審相關。藥品臨床試驗批次生產溝通與進度追蹤、生產製程確效/清潔確效溝通與進度追蹤、臨床後查驗登記之法規查詢及法規單位協調、溝通與諮詢，CTD 文件資料問題回覆。



台北文昌業務中心



台北 101 臨床中心

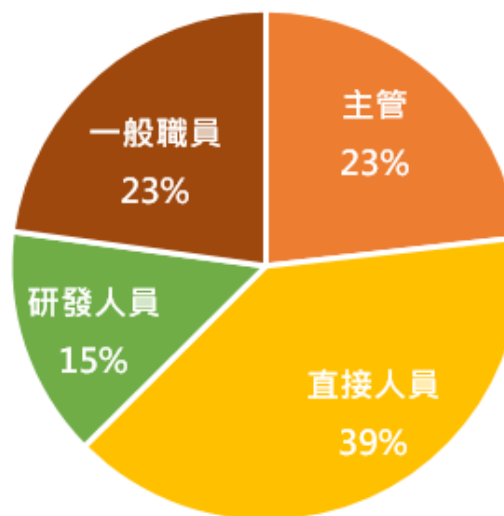
## ➤ 組織規模

從業員工人數、平均服務年資、平均年齡及學歷分布比率

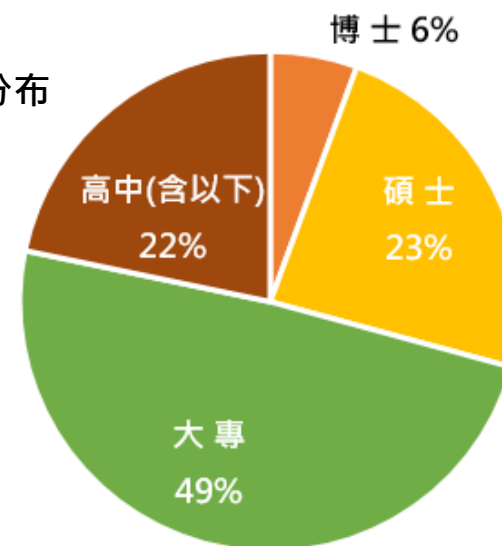
年度		2020 年度	2021 年度	2022 年度
員 工 人 數	主 管	63	65	62
	研發人員	39	33	39
	行政人員	51	54	61
	直接人員	99	112	105
	合 計	252	264	267
平均年歲		40.7	40.91	41.48
平均服務年資(註)		6.81	6.8	7.36
學 歷 分 布 比 率 (%)	博 士	6.75	5.68	5.62
	碩 士	23.02	21.97	23.6
	大 專	47.62	50	49.06
	高 中	21.03	20.83	20.22
	高中以下	1.59	1.52	1.5

註：本公司人員係於 2015 年 3 月 1 日自母公司聯亞生技開發(股)公司轉任，平均服務年資包含於母公司之服務年資。

2022 年度員工人數



2022 年度員工學歷分布



## 2.3 營業成果

2022 年度雖無新冠疫苗委託製造訂單之挹注，然本公司自有產品銷售成長及拓展國際藥品委託開發與製造有成，營業收入仍達新台幣 633,822 仟元，營業毛利為新台幣 281,244 仟元，加上台幣貶值之匯兌利益，2022 年度稅後淨利較上一年度成長 111%，整體預算執行情形優於原設定之目標。

### 1. 自有產品開發及市場佈局

- (1) 自行開發胜肽針劑產品 MD19，主要適應症為中樞性尿崩症。自 2020 年取得美國 ANDA 藥證後，積極銷售美國市場，2022 年度營收貢獻達新台幣 90,384 仟元。
- (2) 自行開發凍晶乾燥針劑產品 MD20、MD22，用於治療黴菌感染，分別於 2021 年 10 月及 2023 年 3 月取得美國 ANDA 藥證，已積極啟動銷售規劃。
- (3) 已取得台灣藥證並上市之治療癲癇(MD09)與急性低血壓(MD13)用藥產品，分別於 2022 年 9 月及 2023 年 2 月取得菲律賓及馬來西亞藥證，為自有產品進軍東南亞市場邁出重要的一步。



## 2. 拓展國際藥品委託開發與製造(CDMO)市場

隨著國際製藥法規日趨嚴格，許多美國針劑廠因無法符合最新法規要求而關閉，造成美國針劑藥品短缺，本公司之針劑產線通過美國 FDA GMP 查核，為本公司拓展高毛利針劑藥品市場之一大利基。本公司積極拓展針劑產品業務有成，於 2016 年起與數個歐美客戶簽署美國 FDA 藥證(ANDA)委託開發及製造(CDMO)合約，自 2018 年 12 月起數個客戶委託開發之針劑產品已陸續獲得美國 FDA 藥證並進入商業量產，在國際 CDMO 新案的挹注下，**針劑產品在本公司藥品委託製造收入中的比重由 2018 年度之 35%成長至 2022 年度之 73%，為本公司營收及獲利之主要來源。**



## 3. 研發進展及成果顯著

- (1) 本公司自行開發之生物相似藥 UB-851 紅血球生成素，主要用於治療腎性貧血。隨著人口老化、吸菸、肥胖、糖尿病與高血壓是慢性腎病的常見原因，腎臟病已是全球重大健康議題。由於慢性腎病患之病率增加，慢性腎病藥物的需求持續增長將推動市場增長。本公司於 2022 年 1 月完成 UB-851 臨床三期試驗數據分析，所有指標均符合期待，並於 2022 年 9 月完成送件批生產。本案目前已啟動申請查驗登記前模組批次審查(Rolling Review)，預計完成 CTD 格式之查驗登記文件準備與六個月安定性試驗後申請藥品查驗登記。
- (2) 本公司自行開發之生物藥創新長效型紅血球生成素 UB-852 第一期人體臨床試驗於 2022 年 4 月獲悉臨床試驗數據結果，2022 年 10 月完成藥品優良臨床試驗規範(GCP)查核。第一期臨床試驗安全性與活性結果支持 UB-852 在未來執行擴大受試者和穩健試驗的進一步研究。
- (3) 本公司新複方新藥 NDF01，為治療人類免疫缺乏病毒(愛滋病毒)感染用藥，其生體相等性試驗於 2022 年 11 月完成試驗數據結果分析，生體相等性試驗之各項指標均達允收標準。將於備齊相關試驗資料後，申請藥品查驗登記。



#### 4. 擴建針劑產線

本公司依進行之客戶委託開發產品及自有產品開發專案進度預估，預見現有針劑產線產能將無法滿足未來訂單需求，因此規劃於現有廠房擴增第二條針劑產線。2022 年各項設備已陸續交機及安裝，目前進行試產中，未來取得 GMP 認證後將增加 4 倍產能以支應未來訂單所需，並有助於提升本公司營業收入、毛利及獲利。

#### 5. 完成現金增資，改善財務結構

本公司於 2022 年第一季順利完成現金增資募集新台幣 3 億元，用以償還銀行借款減輕財務負擔，及充實營運資金，使財務結構更加健全，增加營運的靈活度與支持各項營運策略，提高公司之整體競爭力。

#### 6. 建立公司專業與國際化形象

為建立本公司在生技製藥產業之專業形象並朝國際化發展，重新設計公司之商標，並完成於台灣、美國等產品銷售地區之商標註冊，在既有的穩固基礎上，持續強化研發技術、製藥品質與法規之專業，提升公司在國際藥品市場之競爭力與展現台灣的製藥能力。



## 7. 完成 2021 年企業社會責任報告書

本公司為加速推動企業永續發展，積極加強落實執行企業社會責任及永續發展之相關事項，適時揭露本公司「經濟」、「社會」、「環境」三大面向、管理方針、執行績效及績效評估方式。參考全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative, GRI)之 GRI 準則完成編撰「2021 年企業社會責任報告書」，從公司治理、產品責任、員工關懷、社會公益、永續環境等，經由內部資源整合，檢視法規遵循情形、執行之進度與成效，定期檢討與及時追蹤與管理。

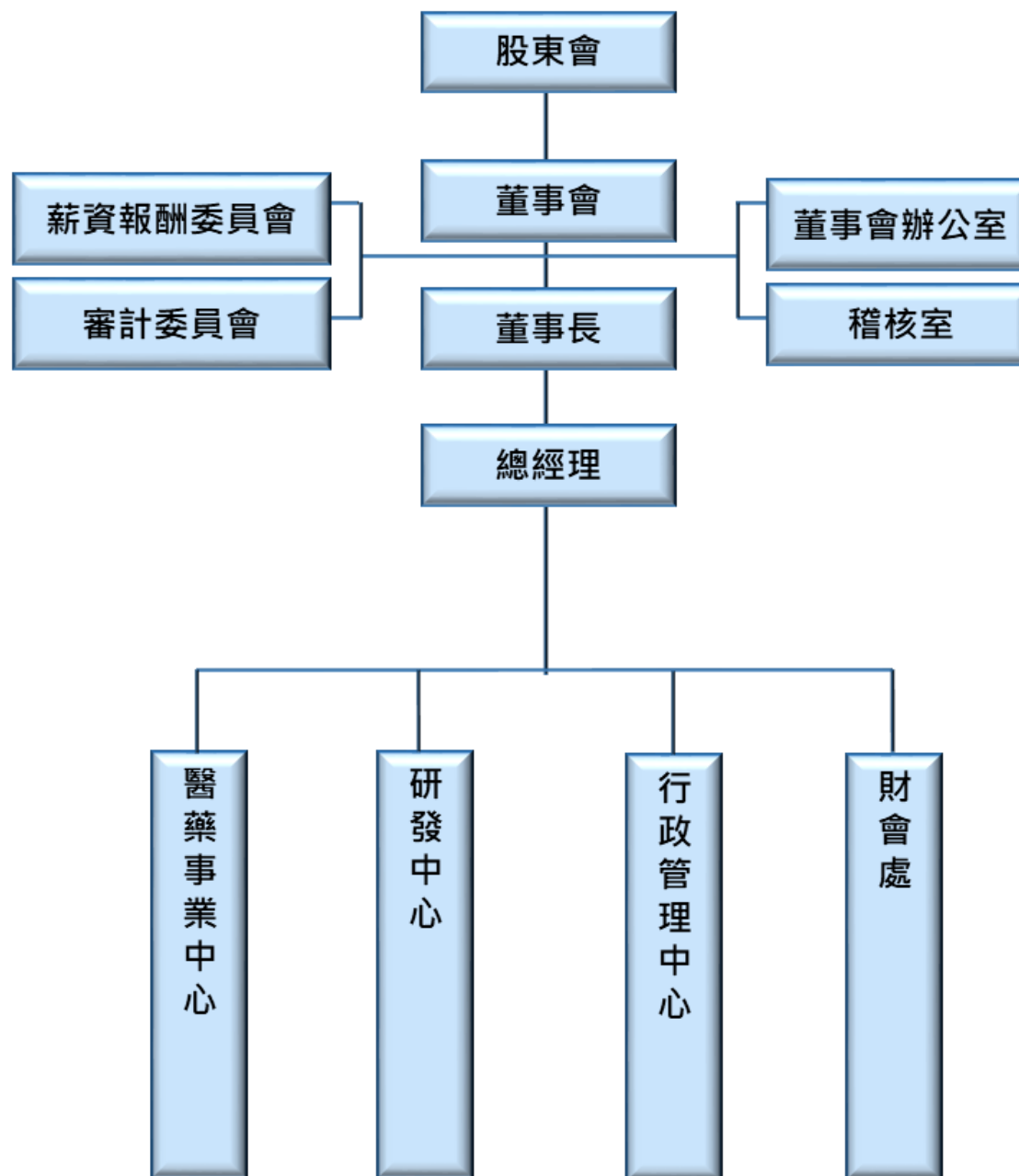


創新 求實 誠信 永續

C S R  
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

## 2.4 公司治理

### ➤ 治理結構

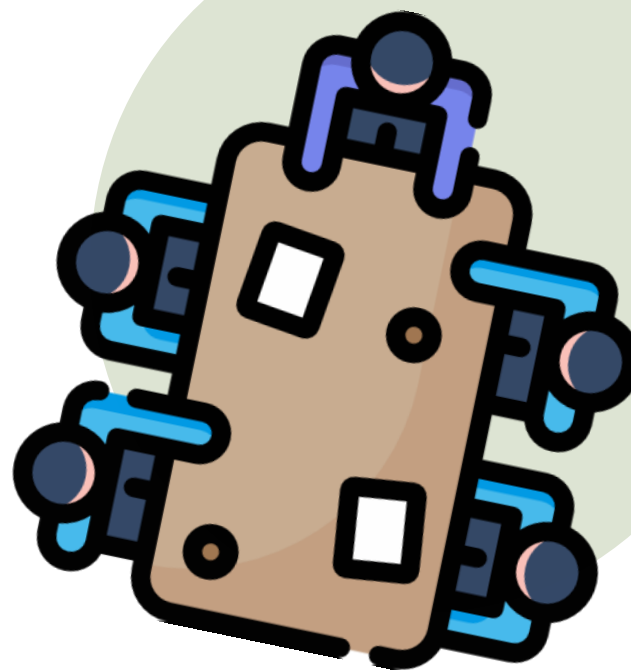


## ➤ 董事會多元化

聯亞藥董事會注重多元化，現任董事會由 9 位董事組成：

- 其中**獨立董事** 4 人，佔比 44.4%；
- 具有**員工/經理人身份之董事**佔比 33.3%，未逾全體董事席次三分之一；
- 年齡分布區間位於 41~50 歲計 1 名、51~60 歲計 2 名、61~70 歲計 4 名、71~80 歲計 2 名。
- 另本公司亦注重董事會組成之性別平等，**本屆董事會成員**包含 2 位女性成員，女性董事占比達 22%。

成員由生物技術、財務會計、醫學與企業管理專業背景等菁英組成，整體具備執行職務所需之知識、技能外，並分別具有產業之不同專業背景經歷，涵蓋營運判斷、產業知識、經營管理、領導決策、國際市場、風險管理、危機處理、會計及財務分析等，有豐富產業經驗和專業能力。



註：本公司董事長與總經理互為同一人，而本公司董事會 9 席成員中，獨立董事佔 4 席，佔比為 44.4%，且設有審計委員會，故董事長與總經理為同一人並不影響獨立性。

➤ 主要部門所營業務

部門			工作職掌	部門			工作職掌
董事長室			1. 擬訂公司短、中、長程發展之規劃與擬定。 2. 營運計畫及目標擬訂。 3. 董事會交辦事項。	醫藥事業中心	製藥廠		2. 儀器設備(含儀表)校驗計畫之維護管理。 3. 設備備用零件、耗材之庫存管理。 4. 設備技術資料、GMP 文件與工作檢修單等文檔管理。 5. 工程處相關行政事務之執行。 6. 其他有關廠務技術之管理工作。
董事會辦公室			1. 綜理董事會、審計委員會相關業務。 2. 董事會交辦事項進度追蹤。				
稽核室			1. 推動內部控制制度及相關作業。 2. 規劃、擬訂並執行內部稽核及專案計畫。 3. 評估公司內控制度及各項管理制度之健全性、合理性、有效性，適時提供具體改善建議並追蹤改善成效。			製造處	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 無菌生產部 無菌製劑(小瓶、安瓿、凍晶乾燥)之生產。</li> <li>● 非無菌生產部</li> </ul>
總經理室			監督各部門業務，以落實營運計畫並達成營運目標。				<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 固體製劑(錠劑、粉劑、膠囊)之生產。</li> <li>2. 半固體製劑(軟乳膏、凝膠)之生產。</li> <li>3. 液體製劑等之生產。</li> </ul>
醫藥事業中心	製藥廠	工程處	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 工程部</li> <li>1. 廠區動力供應及 GMP 各設施、系統之服務與管理。</li> <li>2. 執行機器設備維修、預防保養與校正等相關工作。</li> <li>3. 廠房設施、系統之擴充、更新與改善。</li> <li>4. 提供各部門相關作業支援。</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>● 包裝部</li> <li>1. 無菌製劑(小瓶、安瓿、凍晶乾燥)之包裝。</li> <li>2. 固體製劑(錠劑、粉劑、膠囊)之包裝。</li> <li>3. 半固體製劑(軟乳膏、凝膠)之包裝。</li> <li>4. 液體製劑等之包裝。</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>● 廠務部</li> <li>1. 廠房設施、系統與設備預防保養計畫之維護管理。</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>● 製造管理部</li> <li>支援無菌生產部、非無菌生產部及包裝部之確效、驗證、SOP 等文件撰寫。</li> </ul>

部門			工作職掌	部門		工作職掌
醫藥事業中心	資材處		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 生管部               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 客戶訂單及交期確認。</li> <li>2. 生產排程規劃及工單發出。</li> <li>3. 原物料庫存量管控及採購申請。</li> <li>4. Tip-top 電腦作業資料(料號主檔)維護。</li> <li>5. 提供客戶庫存月報表及異動表。</li> </ol> </li> <li>● 倉管部               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 原物料及成品倉儲管理。</li> <li>2. 原物料及成品的收料、發料、入庫、出貨及報廢等事項。</li> <li>3. 倉庫儲存溫度確效驗證。</li> <li>4. SOP 等文件撰寫及修改。</li> <li>5. 執行年終盤點及客戶要求盤點事項。</li> </ol> </li> </ul>	醫藥事業中心	業務發展處	B. 專案 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 代工及技術服務之新案承接及現有案件維護。</li> <li>2. 代工及技術服務等營收預估與實際銷售檢討。</li> <li>3. 協助關係企業交易的合約及交易內容管控。</li> </ol> C. 海外市場開拓/海外投資合作 海外參展(CPhi,DCAT)。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 藥品行銷部</li> </ul> A. 自有產品外銷 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自有產品外銷：新國家、新客戶、新品項之開發。</li> <li>2. 現有客戶客情維護及行銷銷售計畫建議與互動。</li> <li>3. 擬訂產品策略和市場規劃。</li> <li>4. 業務行銷之相關事宜規劃管理。</li> <li>5. 國內與國外市場的顧客開拓企劃。</li> <li>6. 每月銷售的統計和分析。</li> <li>7. 跟催生產進度和掌控。</li> </ol> B. 國外產品代理/引進國外產品技術 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 引進國外藥品之開發、合約審議及合作模式(Business Model)建議。</li> <li>2. 引進國外產品銷售策略聯盟之擬議、規劃與推動。</li> <li>3. 進口產品之訂單、進口業務管理。</li> </ol> C. 海外市場開拓/海外投資合作。 收集各國相關市場資訊研究與報告。
	業務發展處		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 製藥業務部</li> </ul> A. 國際/國內代工案之新案承接與現有客戶維繫。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國際與國內市場新專案之業務拓展。</li> <li>2. 已簽約代工專案(CMO)技轉合作。</li> <li>3. 已簽約代工新案開發(CDMO)。</li> <li>4. 專案各項技術服務及海外送件協助。</li> <li>5. 已上市產品營收預估與實際銷售檢討。</li> <li>6. 客戶關係經營與管理。</li> <li>7. 每月銷售的統計和分析。</li> <li>8. 其他(客訴處理、專案設備與耗材代購、特殊技術服務)。</li> </ol>			

部門		工作職掌
醫藥事業中心	品管處	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 化學實驗部               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 原料、領證產品及安定性樣品之化學檢驗及放行。</li> <li>2. 領證產品之製程確效/清潔確效樣品化學檢驗。</li> <li>3. 依據更新之藥典方法執行化學分析方法確效作業。</li> <li>4. 協助已領證產品客戶補件相關文件修改及分析技術執行。</li> </ol> </li> <li>● 微生物實驗部               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 包材、原料、產品及安定性樣品之微生物檢驗。</li> <li>2. 製程確效樣品之微生物檢驗。</li> <li>3. 清潔確效樣品之微生物檢驗。</li> <li>4. 無菌/C/D 級區、排水孔及水槽、壓縮空氣等之環境監控。</li> <li>5. 水系統檢測。</li> <li>6. 製造現場清潔確效/內毒素確效/BI 確效/滅菌確效/新進入無菌區人員更衣等確效之微生物檢測。</li> </ol> </li> </ul>
	品保處	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 品質規範部               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國內外藥事法規相關業務與 GMP 文件管理中心。</li> <li>2. 供應商管理與稽查工作(國內供應商稽核)。</li> <li>3. 主導 GMP 稽查與內部品質自我查核作業。</li> </ol> </li> </ul>

部門		工作職掌
醫藥事業中心	品保處	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 國際品質規範部               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國際藥事法規與 GMP 合規的訊息解析與分享。</li> <li>2. 國外客戶的主要溝通窗口，主導海外供應商稽核。</li> <li>3. 與國外客戶的會議、稽核與報告回覆，並協助內部品質自我查核作業。</li> </ol> </li> <li>● 品質系統部               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 品質系統的建立與維護及品質規範的確認。</li> <li>2. 工廠內驗證與確效的總結與判定。</li> <li>3. 變更管制與品質事件的管理與預防改善的追蹤。</li> <li>4. 安定性試驗與年度品質評估其計畫書與報告的彙整。</li> </ol> </li> <li>● 品質管理部               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 生產批次的審閱與產品放行。</li> <li>2. 生產作業區品質保證相關業務，人、機、料、法、環的相關標準、程序與文件確認。</li> <li>3. 生產作業中的製程管制與生產效能的監督。</li> </ol> </li> </ul>
	技術服務處	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 分析技術部               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新代工生產專案分析技術導入與化學分析方法確效，並於取證後技術轉移至品管處。</li> <li>2. 自有學名藥化學分析方法確效，並於取證後技術轉移至品管處。</li> <li>3. 新代工生產專案/自有學名藥/蛋白質藥物微生物分析方法開發及確效作業。</li> </ol> </li> </ul>

部門		工作職掌	部門		工作職掌
醫藥事業中心	技術服務處	4. 新代工生產專案/自有學名藥原料、產品及安定性樣品之化學檢驗及放行。 5. 新代工生產專案/自有學名藥製程確效/清潔確效樣品化學檢驗。 6. 協助已領證客戶/自有產品與微生物分析方法確效補件相關作業。 7. 藥品物化特性研究。 8. 協助客戶產品分析技術改善。 9. 協助廠內非品管部門執行產品查登前期藥物分析相關程序及文件符合 GMP 規範。 ● 製程技術部 1. 新代工生產專案製程技術導入、建立各項製造流程及製程參數與製程確認/清潔確效/研究計畫文件撰寫，並與相關執行單位進行教育訓練。 2. 撰寫/修改未領證產品(包含放大製程)生產之製造標準書，並於生產期間對關鍵製程進行指導。 3. 協助客戶產品製程技術改善。 ● 包材管理部 1. 包裝材料(含一級及二級)規格書、檢驗方法制定及更新。 2. 包裝材料(含一級及二級)物理及化學檢驗。 3. 代工/自有產品印刷包材文案製作、修訂及管理。 4. 全廠雜項進料檢驗。 5. 安定性試驗機管理。 6. 代工/自有產品安定性樣品管理。 7. 產品對照樣品及留存樣品管理。		專案管理部	1. 掌握專案進度，定期與客戶開會討論進度。 2. 擔任客戶與公司部門間的溝通橋樑。 3. 協助評估新 CMO/CDMO 專案的可行性評估。 4. 針對客戶提出的需求進行協助與回覆。 5. 協助客戶產品送件及上市之時程安排。 6. 協助客戶來廠試製或技轉之行程安排。 7. 協調公司自有產品技術移轉安排。 8. 協調客戶產品與自有產品之上市的前三批生產工作安排。
			研發中心	法規事務處	● 臨床事務部 1. 臨床試驗 BA/BE、Phase I~ Phase IV 規劃與執行。 2. 與參與臨床試驗的各醫院人員維持良好溝通/管理/傳遞/處理。 3. 新藥法規單位諮詢。 4. 新藥執行查驗登記及衛福部 GCP 查核。 5. 自有產品執行查驗登記及衛福部 GCP 查核。 6. 管理/溝通/傳遞/處理 委外機關。 7. 定期執行共同監測，以確保 CRO 之監測品質。 8. 新藥審查文件 M5 撰寫/審查/提交法規單位。 9. 臨床試驗發表文獻撰寫/審查/提交。 10. 確保部門瞭解並執行 GCP 及衛生法規。 ● 醫藥事務部 1. 前臨床試驗規劃與執行。 2. 法規單位諮詢(新藥研發部分)。 3. 前臨床試驗開發法規研究。 4. 前臨床試驗技術文件撰寫/審查/提交法規單位。

部門		工作職掌
研發中心	法規事務部	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 藥事法規一部               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自有產品國內查驗登記。</li> <li>2. 協助代工客戶國內與國外之查驗登記或其他藥事法規相關事宜。</li> <li>3. 產品開發相關法規諮詢。</li> <li>4. 國內藥品許可證之更新/維護。</li> <li>5. 溝通/傳遞主管機關之訊息。</li> <li>6. 處理台灣地區藥事行政與法規相關事務。</li> <li>7. 確保公司內部瞭解並執行衛生法規。</li> </ol> </li> <li>● 藥事法規二部               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國外法規單位諮詢。</li> <li>2. 藥品開發法規研究。</li> <li>3. 研發專案 CMC 彙整。</li> <li>4. 自有產品國外查驗登記。</li> </ol> </li> <li>5. 協助代工客戶國外之查驗登記或其他藥事法規相關事宜。</li> <li>6. 產品開發相關法規諮詢。</li> <li>7. 國外藥品許可證之更新/維護。</li> <li>8. 電子送件系統之維護。</li> <li>9. 溝通/傳遞國外主管機關之訊息。</li> <li>10. 確保公司內部瞭解並執行衛生法規。</li> <li>● 藥事法規三部               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 法規單位諮詢(新藥研發部分)。</li> <li>2. 藥品開發法規研究。</li> <li>3. 研發專案 CTD 文件撰寫與彙整。</li> </ol> </li> </ul>

部門		工作職掌
研發中心		<ol style="list-style-type: none"> <li>4. 新藥查驗登記。</li> <li>5. 溝通/傳遞主管機關之訊息。</li> </ol>
	藥品研發處	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 製劑研發部               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 規劃自有產品專案時程、追蹤進度、跨部門協調自有產品相關業務。</li> <li>2. 自有學名藥及特殊劑型產品開發。</li> <li>3. 委託專案 CDMO 產品開發</li> <li>4. 自有產品與 CDMO 產品原料及產品規格書訂定。</li> <li>5. 分析方法開發與確效。</li> <li>6. 製程開發與製程放大設計。</li> <li>7. 原料/產品/製程相關試驗執行。</li> <li>8. 研發技術文件與產品開發報告撰寫。</li> <li>9. 協助生產文件撰寫。</li> <li>10. 藥品安定性試驗規劃與管理。</li> <li>11. 產品查驗登記文件準備。</li> </ol> </li> <li>12. 執行監管單位藥證申請審查缺失改善作業。</li> <li>13. 協助自有產品分析與製程技術改善。</li> <li>14. 改善自有產品物料成本，提高公司毛利。</li> <li>15. 研發設備 SOP 撰寫。</li> <li>● 藥品開發部               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自有產品 QC 分析方法確效及技術轉移。</li> <li>2. 自有產品之物化特性分析。</li> <li>3. 自有產品開發需求之委託開發、生產 &amp; 檢測。</li> <li>4. 自有大分子產品相關研發試驗執行。</li> <li>5. 自有大分子產品相關設備的規範建立與維護。</li> </ol> </li> </ul>

部門		工作職掌
研發中心		6. 蛋白質藥物原料及成品規格書等品質文件訂定。 7. 自有大分子產品製劑製程開發與量產製程放大。 8. 研發技術文件撰寫及管理。 9. 自有大分子查登前的技術開發與技術文件建立。 10. 自有大分子查登前生產文件&相關品質文件建立與維護。 11. 自有產品查登前相關安定性試驗執行及管理。 12. 自有產品送件之相關資料文件準備。
	市場研究暨科技行政處	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 市場研究部             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 針對新專案執行可行性評估。</li> <li>2. 協助公司了解各產品市場總值。</li> <li>3. 協助公司新產品、新專案之篩選與市場資訊評估。</li> <li>4. 掌握競爭者態勢與新產品進度。</li> <li>5. 協助公司無形資產鑑價。</li> <li>6. 掌握市場資訊以了解市場動態。</li> <li>7. 預測未來市場走向。</li> </ol> </li> <li>● 科技行政部             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 整合大分子、小分子部門研發報告。</li> <li>2. 更新與維護研發文件管理系統。</li> <li>3. 統合大分子、小分子研發部門之技術管理。</li> <li>4. 研發專案進度追蹤。</li> <li>5. 公司研發成果管理，包括專利與商標之管理。</li> <li>6. 公司重要資產：研發細胞株，及儲存設備液態氮桶之管理。</li> </ol> </li> </ul>

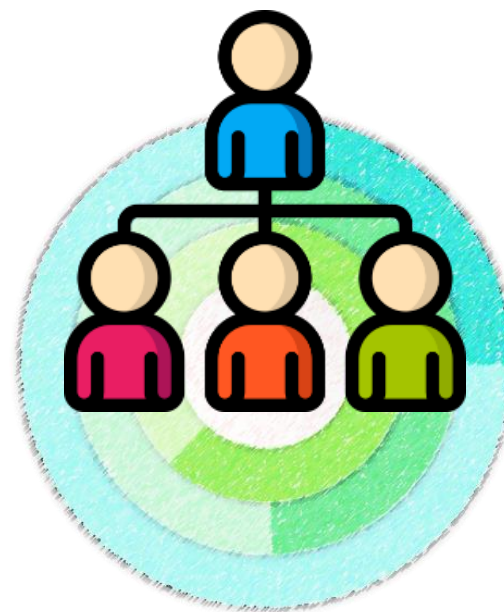
部門		工作職掌
行政管理中心	綜合業務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 公司官網維護。</li> <li>2. 推動與執行 ESG 企業永續管理及報告書編制。</li> <li>3. 內、外部公共關係。</li> <li>4. 公司各類活動、員工福利規劃與管理。</li> <li>5. 員工年度健康檢查規劃與管理。</li> <li>6. 人評會及提案改善制度推行與管理。</li> <li>7. 公司管制印鑑及專用章之管理。</li> <li>8. 電子報發行與管理。</li> <li>9. 其他年度專案。</li> </ol>
	股務室	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 公開資訊觀測站相關股務之申報及上傳公告作業。</li> <li>2. 辦理股東會及相關事項。</li> <li>3. 編制股東會年報及議事手冊。</li> <li>4. 法說會規畫召集、會議資料、議事錄製。</li> <li>5. 現金增資及其他股務相關作業。</li> <li>6. 投資人關係。</li> <li>7. 配合主管機關政策，協助推動 ESG 相關業務、公司治理評鑑。</li> </ol>

部門		工作職掌
行政管理中心	人資處	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 組織暨人才發展部               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 人力規劃、各單位職務職掌之管理。</li> <li>2. 職能管理、教育訓練之規劃與執行。</li> <li>3. 組織、人員異動作業之執行與管理。</li> <li>4. 人員離退、留職停薪、復職作業之執行與管理。</li> <li>5. 人員出勤、門禁作業之執行與管理。</li> <li>6. 建立及維護上述作業之相關規章辦法。</li> </ol> </li> <li>● 人事行政部               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 人員任免、退休、晉升作業之執行與管理。</li> <li>2. 員工績效作業之執行與管理。</li> <li>3. 人員薪酬、稅務、獎金作業之執行與管理。</li> <li>4. 人員各項保險作業之執行與管理。</li> <li>5. 員工酬勞作業之執行與管理。</li> <li>6. 建立及維護上述作業之相關規章辦法。</li> <li>7. 薪酬委員會之召開與執行作業。</li> <li>8. 勞資會議之召開與執行作業。</li> <li>9. 人事薪資系統維護與管理作業。</li> </ol> </li> </ul>

部門		工作職掌
行政管理中心	行政處	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 資訊部               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 各資訊系統規劃、開發設計及管理。</li> <li>2. 網路規劃管理及維護。</li> <li>3. 電腦軟硬體、資訊用品請購及其財產管理。</li> <li>4. 資訊安全與防護。</li> <li>5. 建立及維護上述作業之相關規章辦法。</li> </ol> </li> <li>● 採購部               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 採購策略、採購計畫之擬訂與執行。</li> <li>2. 原物料、設備儀器之採購。</li> <li>3. 搜尋各種材料、設備之資訊情報。</li> <li>4. 搜尋、開發各種材料、設備之供應商。</li> <li>5. 供應商評鑑與管理。</li> <li>6. 進口原料及標準品等之通關事宜。</li> <li>7. 建立及維護上述作業之相關規章辦法。</li> </ol> </li> </ul>
	總務處	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 環安部               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 擬定與推動職業災害防制及環保工作計劃。</li> <li>2. 緊急應變計畫之管理。</li> <li>3. 規劃、督導安全暨環保設施之檢點與檢查。</li> <li>4. 協助各部門同仁安全暨環保管理事務之落實。</li> <li>5. 指導及配合有關人員實施巡視，定期檢查，重點檢查及作業環境測定。</li> <li>6. 規劃及實施員工衛生安全暨環保教育訓練。</li> <li>7. 職業災害調查及處理，整理職業災害統計。</li> <li>8. 研究及改進安全工作方法，管制工廠安全環境。</li> <li>9. 協助安全衛生推行安全計劃。</li> </ol> </li> </ul>




部門		工作職掌
	總務處	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 總務部</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 收發文、文具、總務庶務作業之規劃與執行。</li> <li>2. 訪客接待。</li> <li>3. 列管資產管理。</li> <li>4. 公務車管理。</li> <li>5. 會議室預約管理。</li> <li>6. 團膳管理。</li> <li>7. 公共區域清潔管理。</li> </ol>
	財會處	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 會計部</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 公司會計制度之建立與執行。</li> <li>2. 公認會計原則與稅務問題之解釋。</li> <li>3. 公司日常會計、帳務、財務、稅務等作業及相關分析報表。</li> <li>4. 公司年度預算之編製、彙總及控制。</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 財務部</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 公司年度財務規劃。</li> <li>2. 公司各項資金之調度及運用。</li> <li>3. 公司投資管理相關事宜。</li> </ol>



部門	工作職掌
法務室	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中英文契約及法律文件撰寫、修改與審閱。</li> <li>2. 契約及法律文件簽核管理。</li> <li>3. 訴訟及非訟案件處理。</li> <li>4. 法規遵循。</li> <li>5. 法律風險防範與評估。</li> </ol>



## 2.5 交流與合作

公司積極參與國內外產業協（學）會、公會等組織，以建立交流與合作的關係。

名稱	目的	參與角色
社團法人中華無菌製劑協會 	中華無菌製劑協會係由美國 PDA 總會(Parenteral Drug Association)授權成立。 公司為了提升製藥技術與藥物品質，每年皆會邀請協會之專任講師到公司進行教育訓練課程，且藉由協會與國內製藥菁英及相關工業產、官、學界進行溝通與交流。	推派最高管理階層與藥品工廠、技術服務處共 5 位主管為團體會員，積極參與，共同提升製藥技術及品質。
台灣製藥工業同業公會 	本公司除了依法參與公會之外，也藉由台灣製藥工業同業公會與政府相關部會進行政策溝通及意見交流；公會也提供與同業交流、國際業務拓展之平台。	共推派 3 位會員代表，其中包括一名藥師。 而本公司陳啟祥董事長亦擔任公會理事。
台北市生物產業發展協會 	此為產政學研交流建立資源分享平台，可提供政府在生物科技發展相關政策之建議，不定期舉辦人才培訓課程、專業研討會、研發成果發表會、國內外產業界合作及展覽會等活動。本公司藉由加入此協會，作為與政府溝通的橋樑之一。	推派本公司陳啟祥董事長為會員代表，亦擔任該協會理事。

名稱	目的	參與角色
新竹縣藥師公會	聯亞藥業為製藥企業，除了代工製藥外，同時也製造販售自有品牌藥品，依藥事法之規定，由吳百豐資深副總及莊姚清資深經理分別擔任駐廠監製及管理藥師。	共推派 2 位會員代表(備藥師資格)
財團法人中華民國商品條碼策進會 GS1 Taiwan 	因應全球製藥體系規範，每個藥品需具有全球通行的序列碼使經銷商、醫療院所、醫藥通路(含藥局、藥妝店、量販店)、物流乃至終端使用者可藉由條碼辨識產品的身份，獲取包含產品所屬公司、內容物和外觀等基本資訊，此條碼等同於每個產品的身分證。GS1 國際條碼是全球使用最廣泛且最多元的商品序列碼，聯亞藥業具有自有品牌藥品，故自第一個自有產品上市時即加入此協會。	以公司為單位會員
財團法人醫藥工業技術發展中心 - 藥品外銷國際市場策略聯盟	由台灣藥廠針對某特定區域所形成的策略聯盟，區域涵蓋 歐美、日本、東協，多年來與國外衛生主管機關、代理商、通路商等具有合作關係。聯亞藥業主要營收來源以國際客戶、自有產品國外銷售為主，藉由參加此聯盟增加國際藥品資訊交流管道，有利於進軍國際市場。	共推派 4 位會員代表(醫藥事業與業務發展)
中華民國內部稽核協會 	本公司重視公司治理，為持續維護及加強內部控制，融合公司治理、風險管控與建立準則，培養及訓練公司內部稽核專業人才，每年參與該協會所舉辦之內部稽核理論與實務之研討及課程。	推派 1 位會員代表(內部稽核)

## 第三章 產品與服務

聯亞藥擁有中長期具高潛力之蛋白質藥品產品線、小分子新藥產品線，以及高技術門檻的特殊學名藥，特別著重於特殊針劑產品線的開發，並接受藥品委託製造（CMO）及委託開發（CDMO）服務。

### 3.1 產品生產與銷售量質

近二年度 生產量值

單位：新台幣仟元

年度		2021年度			2022年度		
主要產品	單位	產能	產量	產值	產能	產量	產值
錠劑	仟顆	320,110	111,788	93,114	320,110	91,150	66,516
膠囊	仟顆	22,410	17,573	16,640	22,410	19,424	22,248
口服液劑	公斤	148,000	5,736	1,703	148,000	8,536	3,084
安瓶針劑	仟瓶	7.16	3,782	74,793	7.16	3,704	81,128
瓶裝針劑	仟瓶	7,780	11,211	134,807	7,780	8,031	150,375
粉劑	仟包	5,340	2,821	14,050	5,340	3,370	18,107
其他		-	-	1,909	-	-	2,702
合 計				337,016			344,160



## 近二年度 銷售量值

單位：新台幣仟元

主要商品		年度	2021年度				2022年度			
		單位	內 銷		外 銷		內 銷		外 銷	
			量	值	量	值	量	值	量	值
藥品委託 製造收入	錠劑	仟顆	108,358	75,780	-	-	92,103	62,494	-	-
	膠囊	仟顆	17,144	9,451	-	-	19,872	15,285	-	-
	口服液劑	公斤	5,723	5,746	-	-	8,529	9,196	-	-
	安瓶針劑	仟瓶	2,719	75,101	441	18,526	2,695	89,959	513	20,301
	瓶裝針劑	仟瓶	22	2,569	6,006	158,204	63	7,787	6,557	181,261
	粉劑	仟包	3,148	17,782	-	-	3,478	20,858	-	-
	其他		136	2,253	-	-	182	3,167	-	-
技術服務收入			-	185,366	-	6,325	-	65,534	-	47,886
銷貨收入			-	13,099	-	69,895	-	10,983	-	90,384
其他			-	2,018	-	2,171	-	5,619	-	3,108
合計				389,165	-	255,121		290,882		342,940



### 3.2 藥品委託製造(CMO)及藥品委託開發與製造(CDMO)服務

聯亞藥以精實的研發及分析能力、最佳化的專案時程管理、豐富的國際藥證申請送件經驗及優質的製造服務，除了承接各劑型委託案，為國內外客戶提供完整平台，更立足台灣，以生物醫學知識解決人類醫療需求為目標，逐步踏實地成為國際級的製藥企業。

#### ➤ 藥品委託製造(CMO)：

聯亞藥業製藥廠為國際標準 GMP 廠房，本廠擁有 PIC/S GMP 認證之無菌製劑、錠劑、內服與外用懸浮液、顆粒劑、散劑、膠囊劑、軟膏、乳膏等劑型之產線，其中無菌針劑產線為少數在亞洲同時通過美國 FDA 與日本厚生省 PMDA 查核之藥廠。CMO 服務項目包括：無菌針劑（包括：凍晶劑、液劑、懸浮液劑）、膠囊劑、錠劑、軟膏及乳膏等。

#### ➤ 藥證委託開發與製造(CDMO)：

聯亞藥是專業蛋白質及小分子針劑藥品研發暨製造服務的先驅者，為客戶提供一站式 CDMO 服務。從實驗室藥品開發至取證上市的每個階段，包括產品配方及製程開發、分析方法開發及確效、試製/送件批生產、安定性試驗、查驗登記文件準備與審查意見回覆，提供全面性產品開發取證之服務。

#### 藥證委託開發與製造(CDMO) 一站式服務

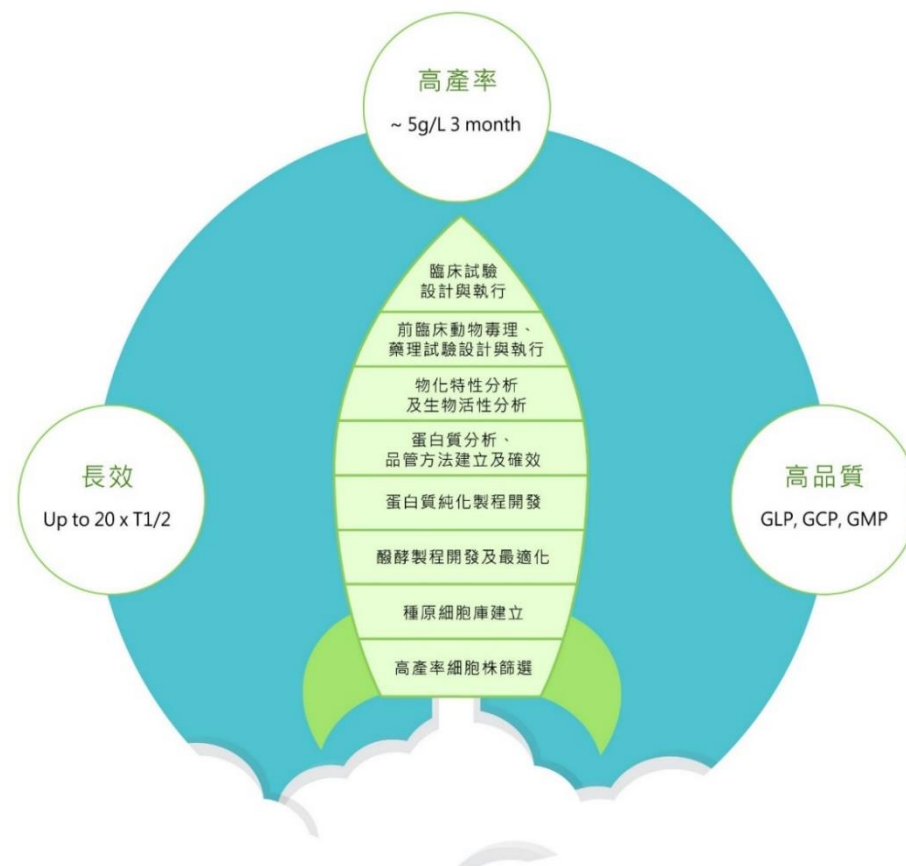
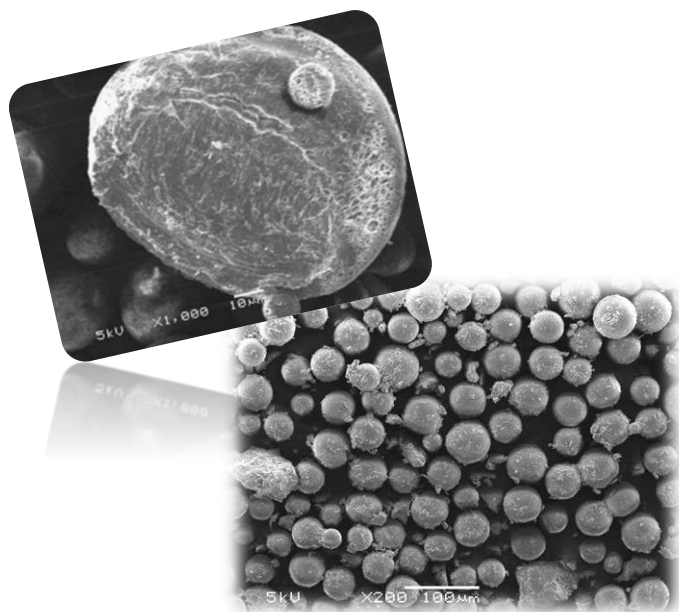


### 3.3 核心技術平台與產品介紹

#### ➤ 創新/專業之技術平台

#### 長效型蛋白質專利技術與蛋白質藥品開發技術平台

聯亞藥擁有蛋白質藥品開發技術平台及創新長效型專利技術，能有效且快速的運用於專利即將或已經到期的蛋白質生物相似藥品開發專案，降低研發風險且可於較短時間內產生收益；本公司之平台同時賦予產品**高品質**、**高產率**、**長效**等優勢，提升產品價值。



#### 長效型小分子技術平台

聯亞藥擁有利用**微米級高分子載體**達到藥物緩釋的技術平台，能設計最適合的高分子載體組成比例，以及載體的修飾方法，這是控制藥物釋放持續時間的關鍵。此外，該技術主要用於注射劑型(針劑)，以先進的技術能力和高度控制的製造工藝，為產品實現提供一站式解決方案。

## 特殊針劑製造技術平台

生產特殊針劑產品，必須具備完善的一般液體針劑無菌充填技術；在此基礎下發展特殊針劑劑型生產技術。由於針劑產品直接施打到人體，品質管控是所有藥品類別中要求最高的，因此嚴謹及管理完善的品質系統是發展針劑產品的保證。

聯亞藥廠區擁有多國官方的查核認證經驗，包含 PIC/S GMP、美國 FDA、日本 PMDA、澳洲、烏克蘭 SMDC、哥倫比亞及菲律賓等國，且產品已外銷至美國、日本等先進國家，顯示本公司具有供應全球藥品的製造能力、設備規模及人員素質。



☑ 針劑劑型之無菌充填技術

☑ 特殊針劑劑型之生產技術

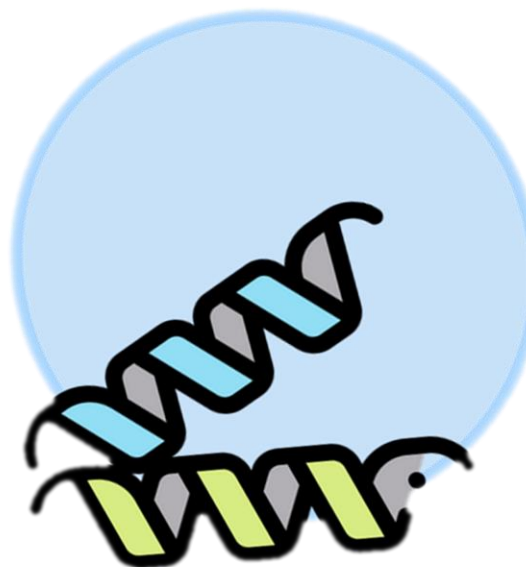
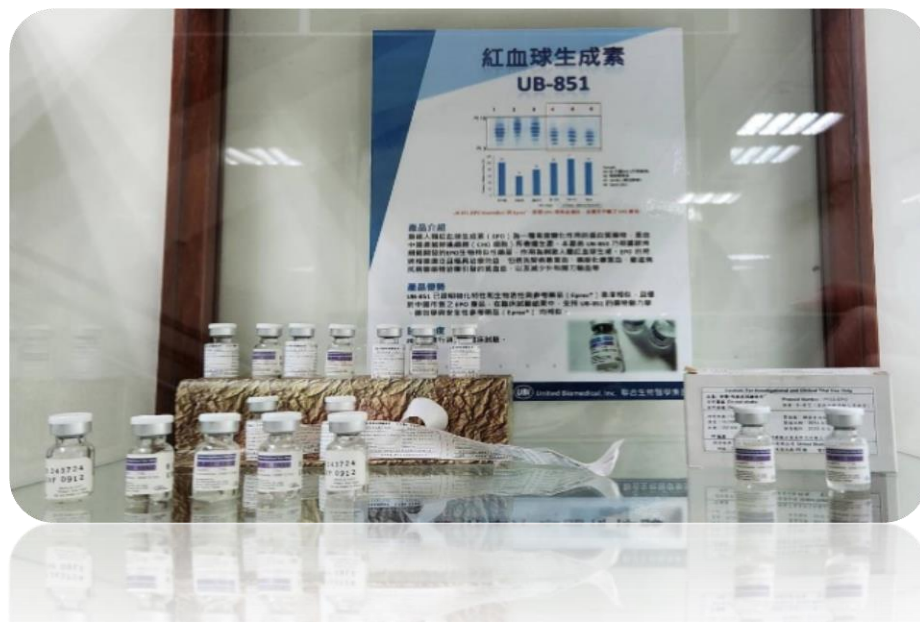
為改善藥品保存期限、用藥之方便性與病患之用藥順服性，針劑劑型已從一般之液體針劑改良成凍晶乾粉針劑、預充填針劑、筆形針劑等特殊針劑。聯亞藥以其優異的無菌充填生產技術為基礎，已發展特殊針劑劑型生產技術，例如凍晶乾粉針劑，並開發醫藥醫材組合式多劑量產品，未來擬持續開發同為醫藥醫材組合式產品的預充填針劑及筆形針劑。

## ➤ 產品介紹

聯亞藥擁有中長期具高潛力蛋白質藥品產品線、小分子新藥產品線，以及高技術門檻的特殊學名藥，特別著重於特殊針劑產品線的開發。

### (1) 蛋白質藥品產品線

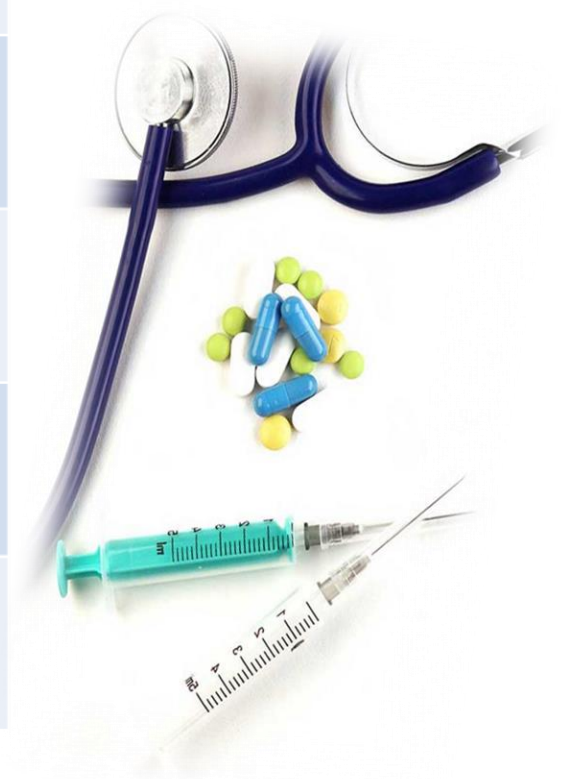
創新改良型生物藥品 ( Biobetters ) 乃是基於第一代藥品進行改良，使之具有較佳的半衰期或活性，以及提升使用便利性的新產品，在市場極具吸引力。本公司擁有蛋白質藥品開發技術平台及創新長效型專利技術，著重於有自主知識產權的創新蛋白質藥品開發。由於本公司蛋白質藥品開發技術平台容易且快速的運用於專利即將或已經到期的蛋白質生物相似藥品(Biosimilars)開發，而生物相似性藥品其有效、安全性及銷售已充分獲得市場驗證，開發蛋白質生物相似性藥品風險較低且可於較短時間內產生收益，可有效平衡本公司開發新藥的風險，因此本公司亦投入極具市場潛力的生物相似性藥品開發。



茲將本公司開發中的蛋白質藥品說明於下：

開發中蛋白質藥物產品線

產品	適應症	開發進度
紅血球生成素 (UB-851)	長期腎病病患之貧血症、癌症患者化療後的貧血症、以自身輸血備用之患者	已完成第三期臨床試驗與送件批生產，已啟動申請查驗登記前模組批次審查(Rolling Review)
創新長效型紅血球生成素 (UB-852)	長期腎病病患之貧血症、癌症患者化療後的貧血症	已完成第一期臨床試驗與藥品優良臨床試驗規範(GCP)查核
創新長效型顆粒性球群落刺激素 (UB-853)	嗜中性白血球低下症，造血幹細胞(HSC)移植	完成先導批次生產，，規劃進入臨床前試驗
重組人類第九凝血因子 (UB-854)	B型血友病、因先天性或後天性第九凝血因子缺乏所引起的出血	完成先導批次生產，進入臨床前試驗階段
創新型干擾素- $\alpha 8$ (UB-551)	病毒感染(B、C型肝炎)、腫瘤、自體免疫相關疾病	臨床前試驗



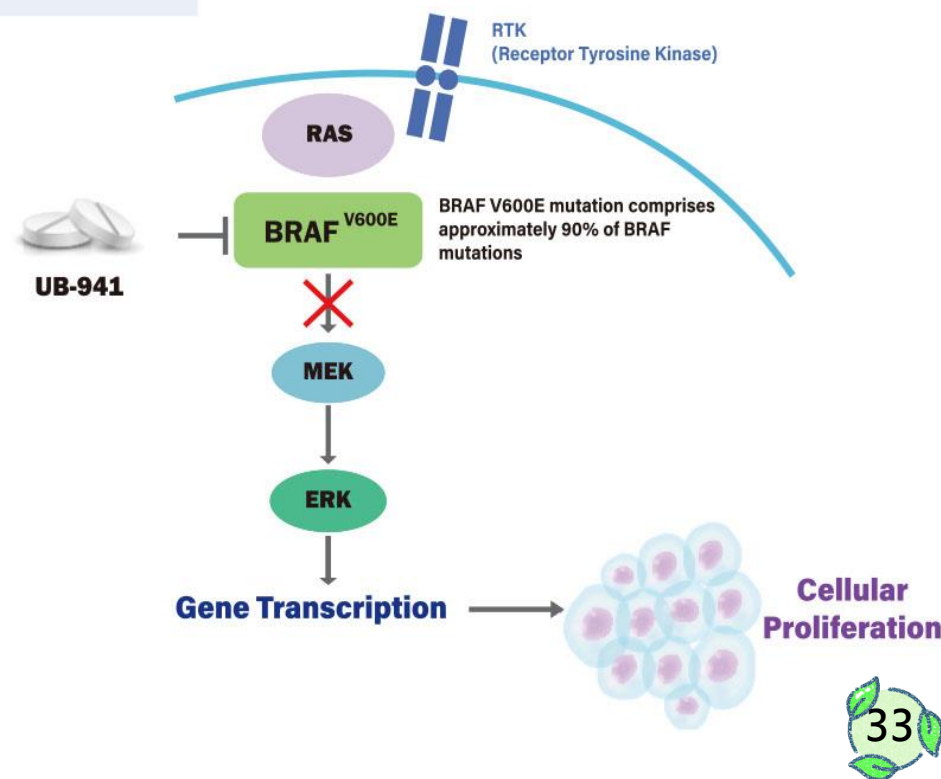
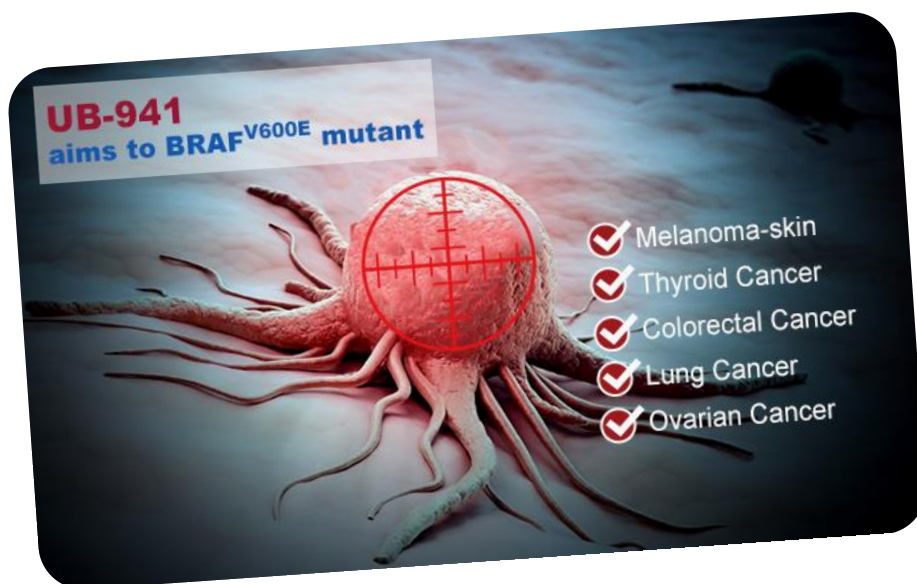
## (2) 小分子新藥產品線

B-Raf 激酶抑制劑 ( UB-941 ) 是一種針對 B-Raf V600E 突變型的癌細胞所設計的小分子藥物，藉由競爭三磷酸腺苷 ( adenosine triphosphate , ATP ) 與 B-Raf 的結合，進而抑制其激酶 ( Kinase ) 的活性。前臨床藥理試驗的結果顯示抗癌效果、專一度及安全性佳，極具潛力。

茲將本公司開發中的小分子新藥產品及其適應症說明如下：

開發中之小分子新藥產品線

產品	適應症	開發進度
B-Raf激酶抑制劑 ( UB-941 )	黑色素瘤、非小細胞肺癌、大腸直腸癌、甲狀腺癌、卵巢癌	第一期臨床試驗獲准執行



### (3) 特殊學名藥及特殊針劑型產品線

本公司學名藥產品之佈局，係針對具有高度開發技術門檻、市場獨占性的特殊針劑藥品與複方口服藥品。產品線包括無菌製劑、膠囊劑、錠劑、軟膏及乳膏等。

本公司目前進行中的特殊學名藥開發案件說明如下：

開發中特殊學名藥物產品線

產品代號	適應症	開發進度
MD09	抗癲癇藥物	台灣已取證上市。2020年向東協市場提出藥證申請，於2023年第一季季初取得馬來西亞上市核可。
MD13	急性低血壓	台灣已取證上市。2019年向東協市場提出藥證申請，於2022年第三季季底取得菲律賓上市核可。
MD19	中樞性尿崩症	Ampoule劑型於109年第一季取得美國藥證，並上市銷售，2021年已向台灣TFDA提出藥證申請；Vial劑型兩種劑量產品皆於2020年第四季取得美國藥證，已於2021年在美上市銷售。
MD20	黴菌感染	兩種劑量產品於2021年第四季取得美國藥證，低劑量產品於2022年第一季取得台灣藥證。
MD21	前列腺癌抑制	2020年第四季開始啟動研發程序，並於2023年第一季初向美國FDA提出藥證申請，目前查驗登記審查中。
MD22	黴菌感染	2020年向美國FDA提出藥證申請，於2023年第一季取得美國上市核可。
MD27	思覺失調症	於2019年向美國FDA提出藥證申請，目前仍在查驗登記審查中；另已於2020年取得台灣藥證。
NDF-01	愛滋病	已於2020年完成50人受試者學術臨床試驗並發表學術論文，2022年完成台灣生體相等性試驗，結果顯示與對照藥品具相等性。預計2023年完成三批送件批生產及6個月安定性試驗後，向TFDA提出藥證申請。



### 3.4 國際級品質系統



聯亞藥製藥廠乃承襲原 GSK 之國際藥廠規格基礎，依據歐盟 GMP 標準興建，所製造之產品品質優良，**從未有藥品回收事件**。

製藥人員及品質管理體系傳承自國際大廠，具有豐富 PIC/S GMP 製藥經驗。本公司曾為台灣疾病管制署生產日本腦炎與破傷風疫苗，亦持續接受政府衛生福利部食品藥物管理署委託製造管制藥品迄今，2020 年度起做為新冠疫苗(聯亞生技)委託製造廠。

本廠持續提升品質系統與國際接軌，除通過 PIC/S GMP 認證和台灣 TFDA 例行性 GMP 查核，本廠為亞洲少數多次通過美國 FDA 及日本政府查核的針劑無菌充填產線。

## 第四章 環境保護



依WEF(World Economic Forum ( 2023 ) 「全球風險感知調查排名」 ( Global Risks Perception Survey Ranks ) 顯示，長期 ( 未來10年內 ) 的十大風險中，氣候環境面向的風險具有6項，其中以「氣候變遷減緩失敗」列居首位。

面對氣候變遷對全球經濟、社會與環境造成的影響日益嚴峻，聯亞藥深知製藥產業的社會責任，在提升研發技術與推動CDMO、CMO業務時，將思考如何減少在製藥過程對溫度與濕度的嚴格控制需求及消毒標準下對環境的影響，創造人類與自然共存共榮的未來。

本章節將著墨本公司在環境保護、能源利用、溫室氣體排放、水資源管理、廢棄物管理與毒化物管理的因應作為。



## 4.1 氣候變遷的減緩

本公司主要能源使用來自於鍋爐燃料及外購電力。因製藥產業需遵循藥品優良製造作業規範(GMP)，對生產環境依製程有不同程度級區(A/B/C/D/一般區)的潔淨品質控管，其中對製程用水、空調溫濕度、鍋爐運轉等皆需遵循相關法規以確保藥品安全與有效性。

在此基礎上，我們仍積極投入多項節能政策以保護自然生態，包含替代鍋爐燃料、設備汰舊換新等，以減少能源產生之碳排放量，降低對環境的影響，保護自然生態的平衡與生生不息。

為響應節能減碳並提高潔淨能源之使用比例，本公司

## 於2020年起完全停用

低硫燃料油、重油鍋爐。



將燃料自低硫燃料油改為天然氣，  
以降低鍋爐燃料燃燒產生之空氣汙染及溫室氣體排放量，  
減緩溫室效應對環境之衝擊。



聯亞藥始終堅信有效利用能源是降低碳足跡的關鍵之一。透過不斷改進製程、引進節能技術以及提升員工節能意識，**2022年度單位產品用電量較2021年減量0.33%**。

## 平均年節電1.4%

能管局10年10個百分比節電目標



行動

- ✓ 逐步更換廠區內照明為LED節電燈管
- ✓ 冷卻水塔併聯以提升運轉效率，避免機台過熱耗能
- ✓ 空調改善工程
- ✓ 因應新針劑產線能量擴增需求，新增變壓器與變壓器高壓盤，以提升用電效率

全面汰換綠色照明(LED)



↓變壓器



變壓器高壓盤↓



## 4.2 水資源管理

台灣由於山坡陡峻，以及颱風豪雨雨勢急促，大部分的降雨量皆迅速流入海洋；此外，由於降雨量在地域、季節分佈極不平均，是全球排名第19名缺水國家。加上近年來氣候變遷造成降水趨勢變化，水資源是否穩定供應攸關民生、農業用水及工業經濟發展。



聯亞藥深切明白水資源的短缺性及其對社會和生態系統的重要性，為降低因氣候變遷之降雨減少或不降雨日數增加產生之缺水風險，我們制定了一系列的水資源管理策略，包括

- ✓ 感應式水龍頭、
- ✓ 兩段式馬桶 以及
- ✓ 冷凝水再利用

更定期宣導，加強水資源保護意識，將水資源永續觀念與員工日常作息結合。



2022，每仟元用水量0.08度

## 近三年，內部能源消耗與溫室氣體排放統計表

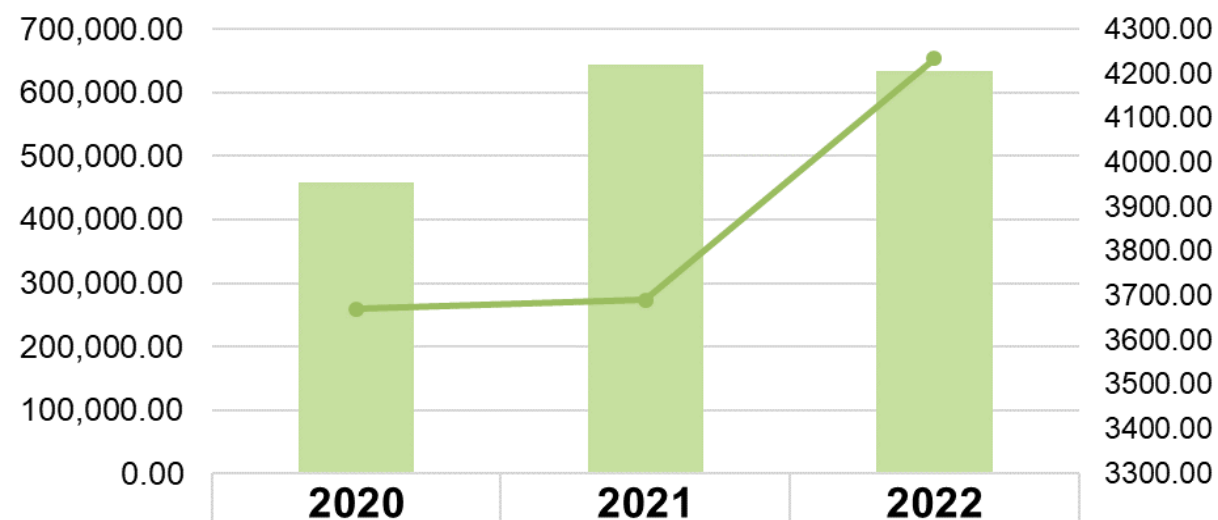
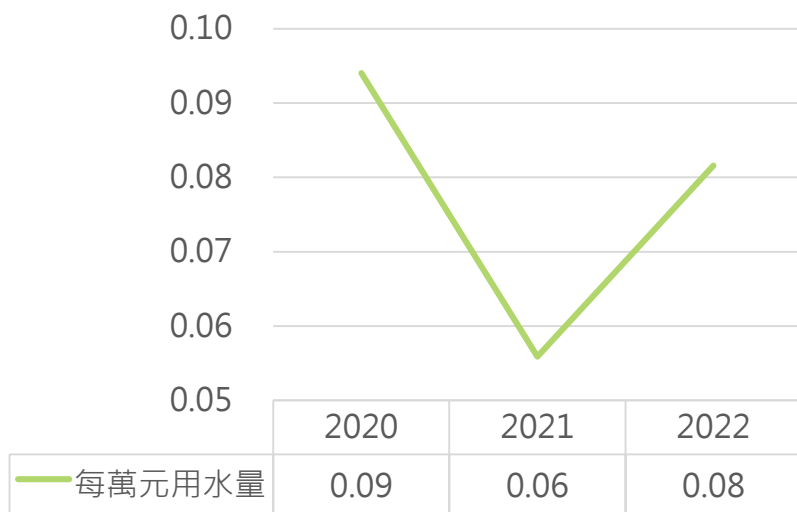
資料來源：中華民國經濟部碳估算工具 <https://carboneyz.sme.gov.tw/WebPage/CalcSimp.aspx>

年度	用電量(度)	增減(%)	碳排總計 (Total GHG emissions) 單位:公噸 CO2e/年 (Unit: tonnes CO2e/Year)
2020	4,666,636	-0.62%	2309.98
2021	4,626,040	-0.87%	2289.89
2022	5,066,952	9.53%	2508.14

年度	重油(KL)	碳排總計 (Total GHG emissions) 單位:公噸 CO2e/年 (Unit: tonnes CO2e/Year)	瓦斯(度)	碳排總計 (Total GHG emissions) 單位:公噸 CO2e/年 (Unit: tonnes CO2e/Year)	總排碳量(公噸)	增減(%)
2020	213.845	667.44	368,428	692.97	1360.41	-43.96%
2021	0	0	744,811	1400.89	1400.89	2.98%
2022	0	0	917,116	1724.98	1724.98	23.13%

## 近三年，水資源消耗統計表

年度	水(度)	增減(%)	營收(仟元)	增減(%)
2020	43,112	7.05%	458,462	-4.40%
2021	36,006	-16.48%	644,286	40.53%
2022	51,703	44%	633,822	-1.62%

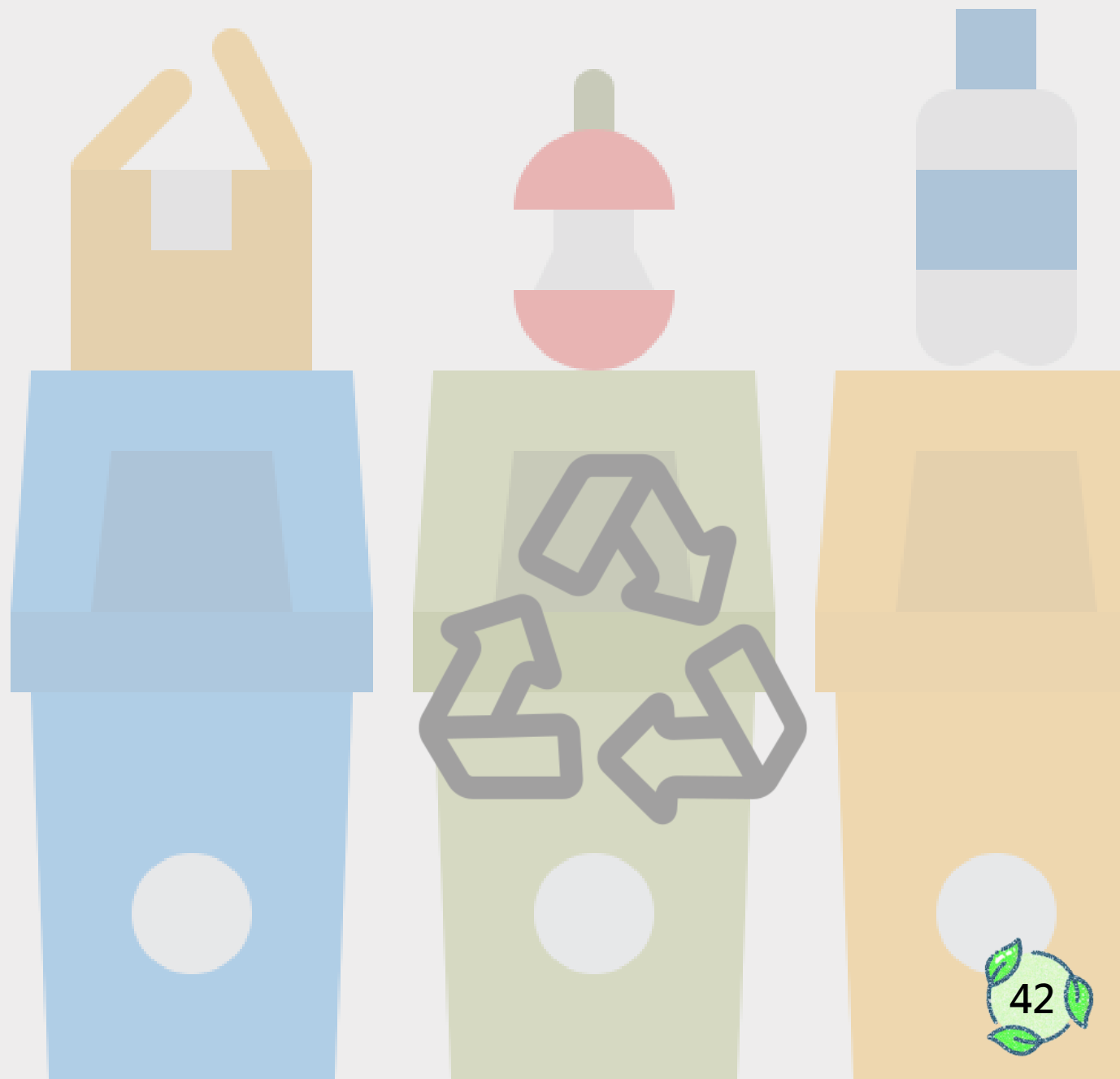


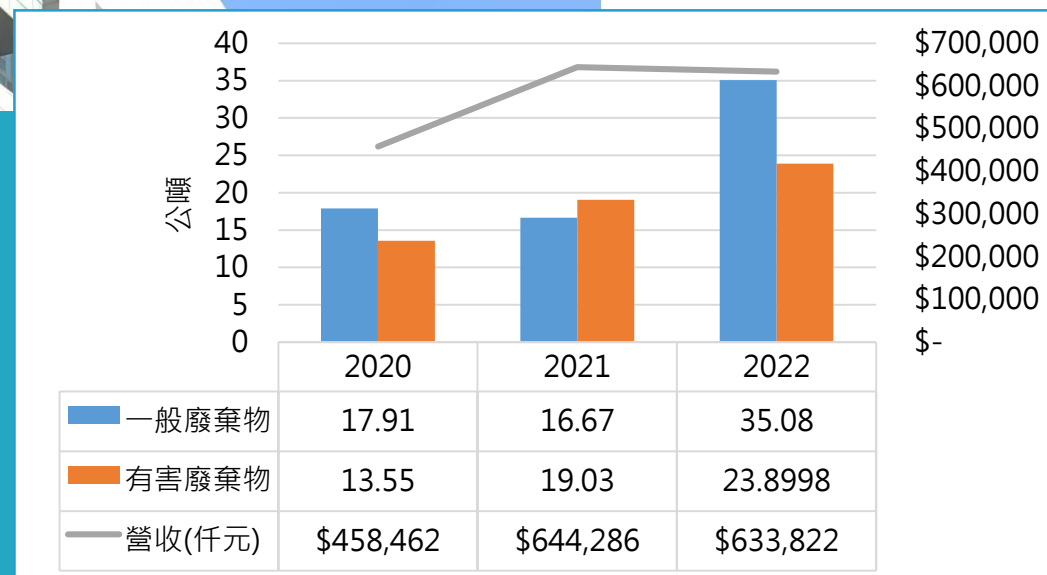
營收(仟元)	458,462.00	644,286.00	633,822.00
總碳排總計 單位:公噸 CO2e/年	3670.39	3690.78	4233.12

過去幾十年來，全球工業和人口的快速增長已經帶來了難以忽視的影響，使我們的廢棄物問題愈趨複雜且急需解決。有效且妥善的處理廢棄物不僅可以減少企業與政府的財務負擔，也是減少對環境的影響。

我們支持循環經濟理念，透過廢棄物減量與循環再利用等，達成資源使用效率的最大化。透過有效地回收再利用資源，不僅可以降低浪費，並可以藉此降低對環境的衝擊及朝「零污染」的目標前進。

## 4.3 廢棄物管理





我們從廢棄物分類、標示、密封、高溫滅菌(針對感染性廢棄物)至合格廠商清運與處理，藉由系統性的管理處理廢棄物整體生命週期的產出，並完成向環保署申報，有效管控廢棄物最終流向。

項目	廢棄物總類	最終處理方式	2020 (公噸)	2021 (公噸)	2022 (公噸)
一般廢棄物	D-1801、D-0699	焚化、物理處理	14.27	12.45	30.1
	D-0799、D-0299				
	R-0401	資源回收	3.64	4.22	4.98
有害廢棄物	D-2409	物理處理	13.55	19.03	23.8998
	C-0201、C-0202	焚化、化學處理			
	C-0301、B-0399				
	C-0599、C-0504	焚化處理			





## 4.4 毒化物管理

保護生命・守護地球

製藥產業為確保產品品質符合規範，於製程中有多段檢驗分析需求，實驗過程中會使用毒性化學物質。

毒性化學物質較其他化學物質，會產生更多對環境和人類健康構成威脅的風險。

聯亞藥深知這類毒化物若處置不當所帶來的危害與衝擊，因此，非常重視毒化物的管理，這不僅是為了確保產出藥品的品質和安全，更是落實我們在保護環境和人類健康的承諾。

2022  
零事故



# 管控，從源頭開始

聯亞藥業依毒性化學物質的類別進行分類儲存及使用管理，從人員進出實驗室的門禁管制、毒性化學物質存放的置地防盜櫃，並落實使用狀況的書面紀錄，並由安全衛生人員每月統計及申報，以確實掌握毒性化學物質的流向。



人員進出實驗室門禁管制

在環境中不易分解或因生物蓄積、生物濃縮、生物轉化等作用，致污染環境或危害人體健康者。

**第一類  
難分解物質**

有致腫瘤、生育能力受損、畸胎、遺傳因子突變或其他慢性疾病等作用者。

**第二類  
慢毒性物質**

化學物質經暴露，將立即危害人體健康或生物生命者。

**第三類  
急毒性物質**

化學物質具有內分泌干擾素特性或有污染環境、危害人體健康者。

**第四類**

- ➡ 廁所導入最新型環保密封式的抽取式紙盒，其獨特抽取系統設計，提升效率、控制用量(改變使用者習慣)，減少浪費
- ➡ 全面選用具FSC環保認證、永續林木標章及合格標章再生紙的民生用紙



- ➡ 辦公文書選用PEFC認證影印用紙
- ➡ 完成設定茶水間、餐廳、會議室冷氣開關，減少用電量
- ➡ 餐廳全面採用環保、可重複使用之不銹鋼餐具及瓷盤，取代一次性餐具



**Integrate Sustainability into Our Daily Life**

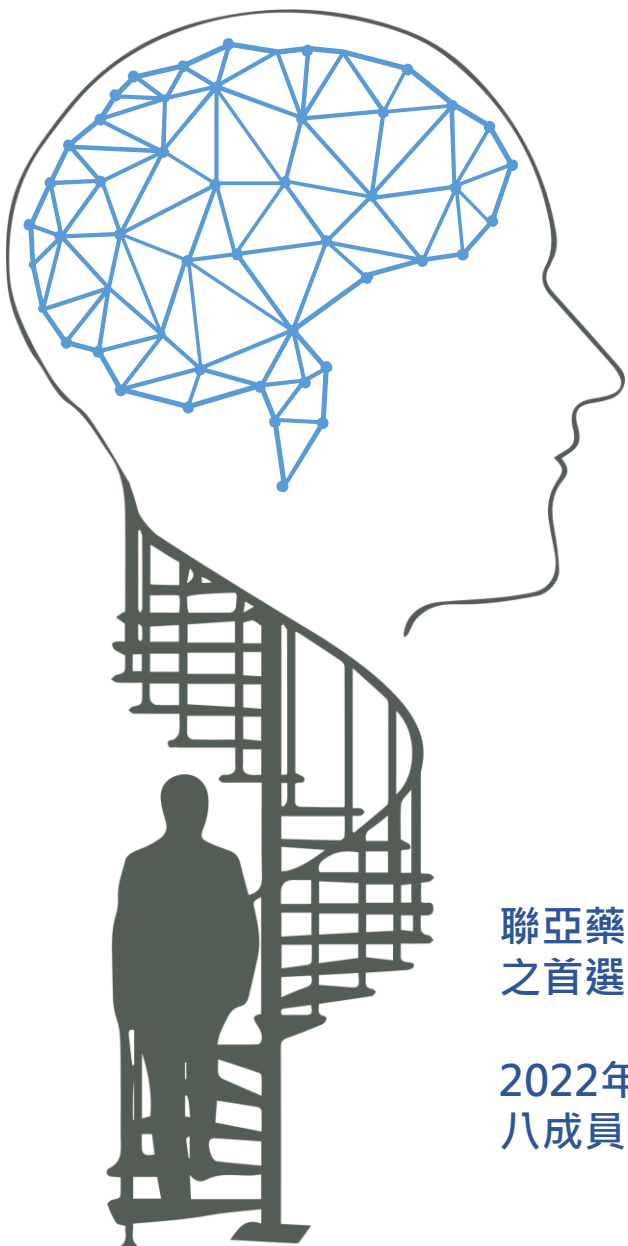


人才是聯亞藥最寶貴的資產，我們深信每一位員工都是獨一無二且擁有無限的潛力。聯亞藥不僅網羅在地優秀的人才，更著重於創造一個促進員工與公司共同成長與進步的環境，透過培養專業知識、技能與管理能力，鼓勵員工勇於創新與敢於嘗試，此種文化的建立，不僅僅來自於領導層的承諾，更來自於每一位員工對公司永續發展的堅定信念。

工作不僅僅是為了個人收入，更是實現自我價值、目標和抱負。因此，聯亞藥致力於打造一個充滿包容、多元、尊重與公平的職場，讓每一位員工都能發揮所長，並在工作中獲得成就與幸福感，讓員工與公司共同成長，進而提高公司整體的績效與競爭力。而構築一個幸福職場，則是我們實現企業永續經營的核心使命。

## 第五章 人才與幸福職場

# 5.1 多元化的人力結構



年度		2022	截至 2023/04/30
員工人數	主 管	62	61
	直接人員	105	105
	研發人員	39	42
	一般職員	61	59
	合 計	267	267
平均年歲		41.48	41.51
平均服務年資 <sup>(註)</sup>		7.36	7.2
學歷分布 比率	博 士	5.62%	5.62%
	碩 士	23.60%	23.97%
	大 專	49.06%	50.19%
	高 中	20.22%	19.10%
	高中以下	1.50%	1.12%

註：本公司人員係於2015/03/01自母公司聯亞生技開發(股)公司轉任，平均服務年資包含於母公司之服務年資。

員工人數：267人

超過半數員工(53%)年資達5年以上



一般職員

23%

主管

23%

直接人員

39%

研發人員

15%

聯亞藥延攬生技製藥相關及管理的專業人才，依實際工作屬性之需求公開徵選招募，品格與才能為用人之首選條件，不因個人種族、宗教、膚色、國籍、性別等因素而影響工作權。

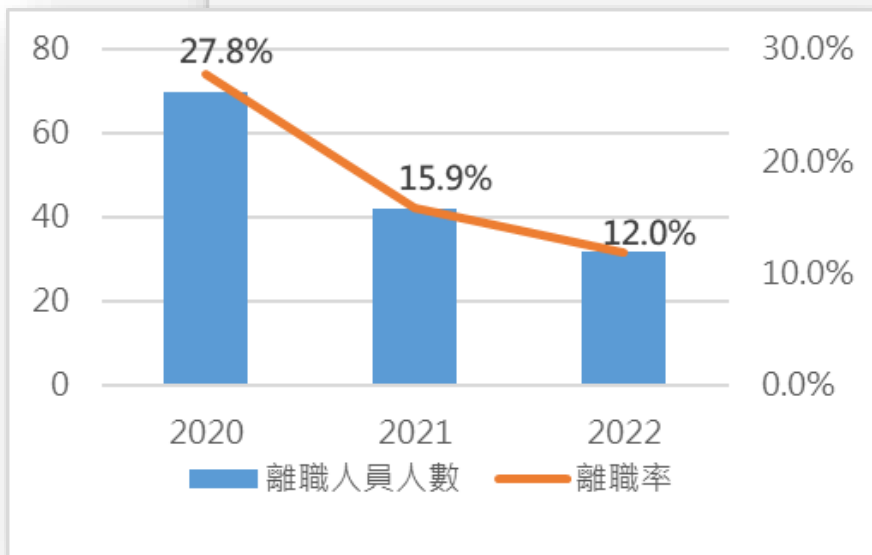
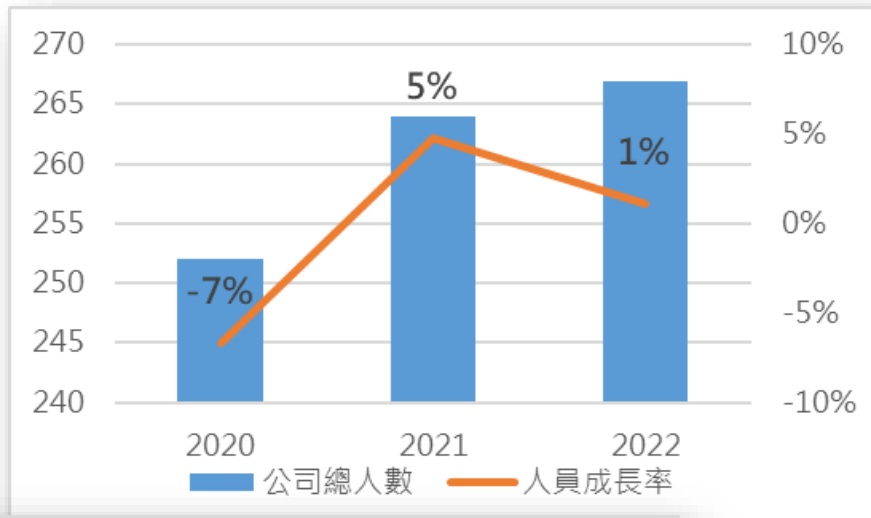
2022年底，在職員工總數達267人，女性與男性員工人數相當，五成以上員工在職超過5年，並約有近八成員工具備學士級以上學歷，整體人力素質佳且結構穩定。


2022年度，離職率為12.0%，為近三年之新低。

 優秀人才穩定留任



## 選才與留才



 員工離職原因經分析以生涯規劃 (另有他就、家庭或健康因素、興趣不符或適應不良)居多，其他原因包括合約期滿、退休、移居。  
公司每年定期檢視薪酬、獎勵及福利制度及職場環境，制定留才策略。



## 5.2 優質的薪酬與福利

01

### 具競爭力且公平的薪酬與激勵制度

聯亞藥平等對待員工，薪酬不因性別、宗教、種族、國籍與黨派等之差異而所不同。我們致力於提供具競爭力且公平的薪酬，吸引及留任優秀人才。

本公司依員工之學歷及專業經驗與工作年資等作為基本敘薪之參考，並依職責及專業證照、特殊專長等給予津貼。並依當年度營運狀況與員工績效發放年終獎金。每季亦依公司目標達成程度提撥業務達成獎金及團體績效獎金。

公司辦理現金增資時依公司法提撥股數讓員工認股外，亦依據公司的發展需求在適當時機提供員工獎酬辦法。

02

### 福利制度

本公司除了依勞基法給假外，亦提供優於勞基法之7天全薪病假及免政府機關遇彈性放假之補班，同仁如有育嬰、重大傷病、重大變故等情況也能申請留職停薪，以兼顧個人與家庭照顧的需要。

公司設立職工福利委員會，每年公司提撥營收0.1%及下腳料40%至職福會，提供員工規劃各項福利，如：婚喪喜慶、員工旅遊補助、生日及三節禮券。



# Pursuing Happiness In The Workplace

## 提升員工幸福感，使我們更強大



### 完善的保險規劃

- 勞工保險
- 全民健保
- 團體保險
- 職災保險



### 2022新春應景小物 Happiness 兔 U



### 綠化休憩空間

寬闊視野 身心舒暢促健康



### 彈性休假制度

- 彈性上下班
- 7天給薪病假
- 女性生理假
- 一般留職停薪
- 育嬰留職停薪

### 內建茶飲小站

滿足 茶飲、咖啡控的味蕾



### 整體員工照護

- 健康檢查
- 職醫職護服務
- 特約商店優惠
- 每季慶生會
- 部門聚餐
- 員工旅遊

### 其他

- 免費午餐
- 免費員工停車
- 三節禮券
- 生日禮券
- 勞動節禮券



# 綠化的園藝造景

我們重視辦公場所的綠化，  
將自然環境融入職場。  
不僅提供視覺上的愉悅，  
更有助於緩解工作壓力，  
提升員工的專注力和創造力。

聯亞藥將繼續不懈努力，持續改進和創新，  
提供支持員工健康、幸福和高效工作的職場環境。



## 寬敞明亮的員工餐廳

# 友善・平等

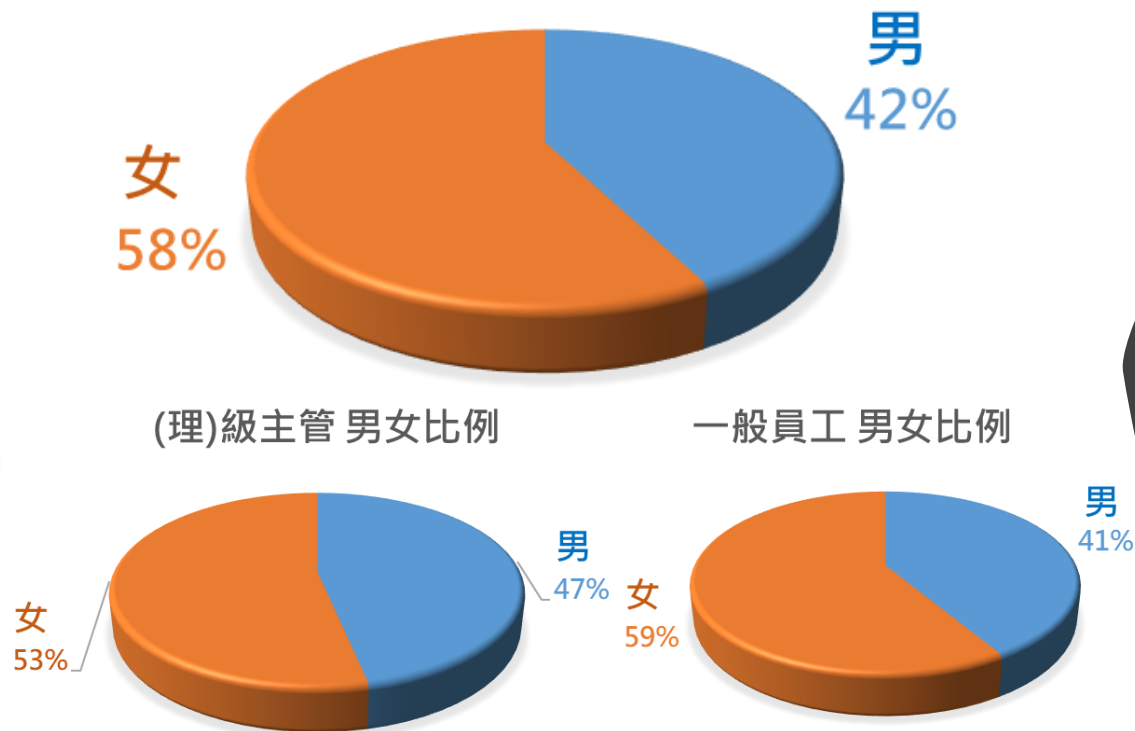
聯亞藥重視多元文化，抵制職場任何形式的歧視。

男女性員工採同工同酬的薪酬制度與平等晉升機制。

**2022年度，女性員工達58%；另聘有外籍及新住民員工。**

我們確實落實友善職場之工作環境，讓各族群及性別之員工均能於各自崗位上安心工作。

## 2022年度在職員工



	人數 (%)	男 : 女
外籍員工	1 (0.37%)	1 : 0
新住民	3 (1.12%)	0 : 3





落實勞動法令與公司《工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法》等規範，禁止職場暴力及性騷擾。

由行政管理單位最高主管召集公司具備勞工事務、性別問題之相關學識經驗或法律專業員工組成「性騷擾申訴處理委員會」秉持客觀、公正、專業原則進行調查，並給予適當處理，所有過程保障當事人隱私與權益。



設置

- 【性騷擾防治申訴信箱([sh@ubi-pharma.com](mailto:sh@ubi-pharma.com))】
  - 【性騷擾防治申訴專線(0978-998165)】
- 提供同仁安心的職場。

**禁止**  
**職場不法侵害與性騷擾**



	2020	2021	2022
育嬰留停預計當年度復職人數 (C)	6	2	4
當年度育嬰留停復職人數 (D)	1	0	4
育嬰留停復職率 (D/C*100%)	17%	無	100%
前一年度育嬰留停復職人數 (E)	5	2	0
前一年育嬰留停復職後持續工作一年人數 (F)	3	0	0
育嬰留停留任率 (F/E*100%)	60%	無	-

聯亞藥貫徹母性健康保護計畫，員工可依家庭照顧之需求提出留職停薪之申請，取得工作與家庭之間的平衡。

我們亦持續與優質托育機構簽立特約，滿足員工就近選擇托育之需求，提供同仁優質的托兒選擇。



2022

育嬰留停復職率  
100%

隱密性高且安靜的的哺乳空間

其他措施：

☑ 結婚補助：

本公司提供員工婚禮賀金。

☑ 生產補助：

為鼓勵員工生育，本公司提供員工生育補助。

☑ 溫馨哺乳室



## 5.3 育才・職涯發展

人才是決定公司競爭優勢的關鍵因素，  
而教育訓練是提昇員工認知及能力的最佳方式。

聯亞藥以TTQS (Talent Quality-management System，人才發展品質管理系統)為訓練品質的標竿，結合公司願景與發展策略及多角度職能分析，建構計畫性、科學性、系統性及有效性之多元發展教育訓練體系，包含通識職能、管理職能與專業職能等課程。



### 人才培訓



2022

外訓考核通過率 **100%**

平均每位員工受訓時數為 **16.5** 小時[近三年新高]



# 教育訓練體系

為落實員工在職訓練與持續學習，充實專業知識、技能提升人文素養，產品與服務品質及工作績效，凡在職員工提出訓練申請經核准後，可參與各項在職教育訓練及研修課程。



## 新進人員

針對初加入公司的新進人員，於報到首日安排新進人員訓練，說明人事規章、公司簡介、工作規則、環境介紹與PIC/S GMP品質概念。

## 通識教育

除必要的技術培訓，也提供各類通識課程，如商用英文、生技業專案管理、Excel樞紐等，以滿足我們員工的多元需求。各類通識課程之規劃旨在提高員工的整體素質，不僅在職場中有所助益，在個人生活中也具有實用價值。

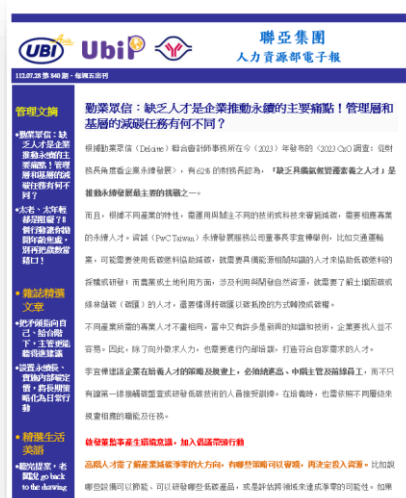
## 專業領域

定期舉辦研發會議，輪流進行進度或專題報告，研發單位之員工可互相學習生技不同專業領域的知識與資訊，降低因對次領域不了解而造成研發專案進度延緩或不協調的狀況，此措施有效提升研發專案進度及準確度。

## 管理技巧

不定期延請外部講師至公司，針對管理職與具管理潛力之員工提供領導或管理技巧的訓練。公司亦設有專人製作人力資源電子報分享全體員工，電子報內容包括管理、溝通技巧、個人成長規劃、英語會話學習等，提供員工自我學習。

## 每周五出刊「人力資源電子報」





平均受訓時數：16.5 Hrs

訓練之滿意度：87.72 [滿分100]

Hrs	2020	2021	2022
訓練時數	2,211.0	2,586.0	6,824.7
平均受訓時數	8.8	7.3	16.5
內訓總時數	2,081.0	2,152.5	5,903.5
平均內訓時數	8.2	8.1	22.1
外訓總時數	130.0	433.5	921.2
平均外訓時數	7.2	6.6	10.8

2022 內訓 課程總類	時數(Hrs)	上課人次	考核 通過率(%)
SOP訓練	442.2	11292	98%
GMP教育訓練	10.3	593	93%
通識訓練	4.5	483	89%
管理訓練	24.0	261	90%
自我成長	38.5	368	89%

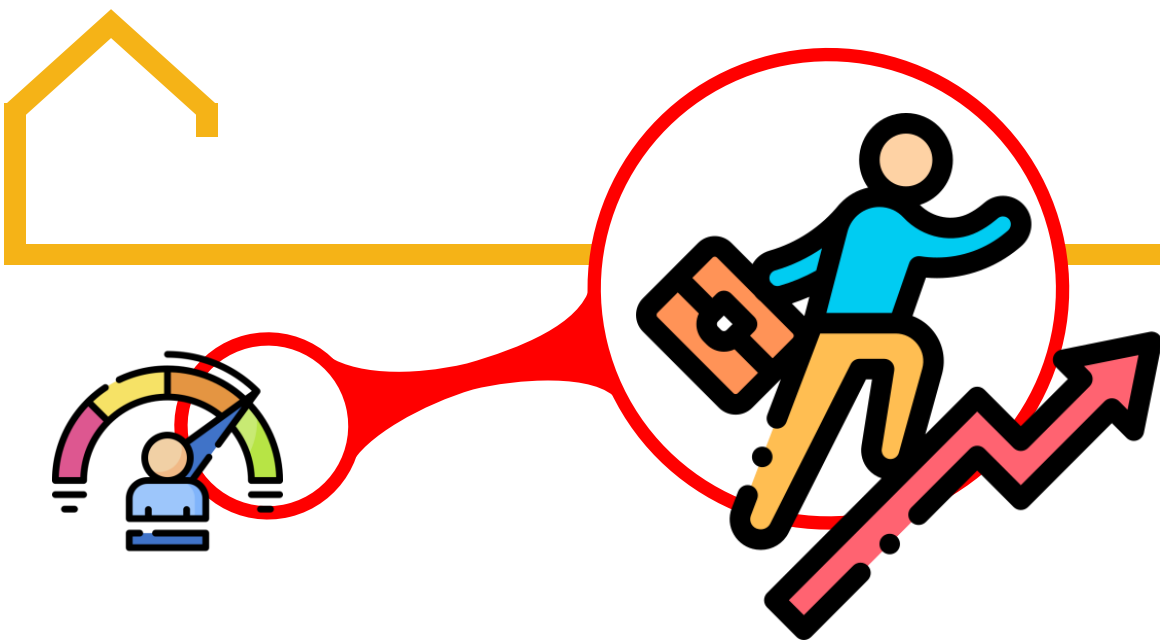
2022 外訓 課程總類	時數(Hrs)	上課人次	考核 通過率(%)
專業職能訓練	809.2	66	100%
管理職能	6.0	1	100%
自我成長	4.0	1	100%
法規	79.0	13	100%



▲ 聯亞藥於2022年接受TTQS評核委員實地審查，並**榮獲**  
**TTQS人才發展品質管理系統評核(企業機構版)銅牌**  
認證，肯定本公司辦訓之品質與能力。

我們堅信，透過員工持續不懈的學習與訓練，方能提升人才職能、產品與服務品質，促成公司與員工共同成長之**雙贏局面**。





## 績效管理與升遷



2022  
100%  
不論男女 之  
正職員工考核比例

聯亞藥具有完整的績效考核制度，員工依據公司訂定之年度目標發展個人工作目標

- ➡ 年初 - 與主管討論後以量化與質化方式訂定個人績效目標
- ➡ 年中 - 進行績效面談，檢討員工上半年的工作情形並適時因應或調整
- ➡ 年終 - 進行年度工作績效之評核

註：直接人員僅於每年終進行績效評核

2022年度	男	女
年度績效考核，應考核人數	111	150
年度績效考核，實際考核人數	111	150
年度績效考核率%	100%	100%



本公司亦建立 **透明 且 明確** 之晉升與獎勵制度：

設置「人事評議委員會」

- 1) 訂定「主管基本職能暨晉升條件」並與教育訓練相結合，提供同仁公正、公平、公開及合理的晉升機制。

績效考核優良且具備發展潛力之人才，透過提名至「人事評議委員會」經評議討論後進行升遷。

對於績效考核相對落後之同仁，由主管進行充分溝通，共同擬定改善方案並予以追蹤改善成效。

- 2) 訂定「獎懲辦法」，每年至少辦理二次獎勵提報，經由「人事評議委員會」公正、公平之審議，提供獎勵予表現傑出之員工。



## 5.4 人權保障

聯亞藥承襲母公司聯亞生技「以人為本」之精神，善盡企業社會責任，保障及尊重全體員工之基本人權，包括契約人員與實習生。我們沒有任何強制性勞動事件與聘雇童工，亦無重大勞資糾紛。



我們重視員工的意見與想法，並致力提供開放透明的溝通管道。透過定期之勞資會議、福委會會議及其他管道如員工申訴專線或電子郵件等，讓員工可透過多種管道與公司進行溝通或申訴並適時取得協助。

## 5.5 職業安全衛生

我們致力於打造一個安全舒適的工作環境，員工的健康和安全是公司最優先關切的項目。

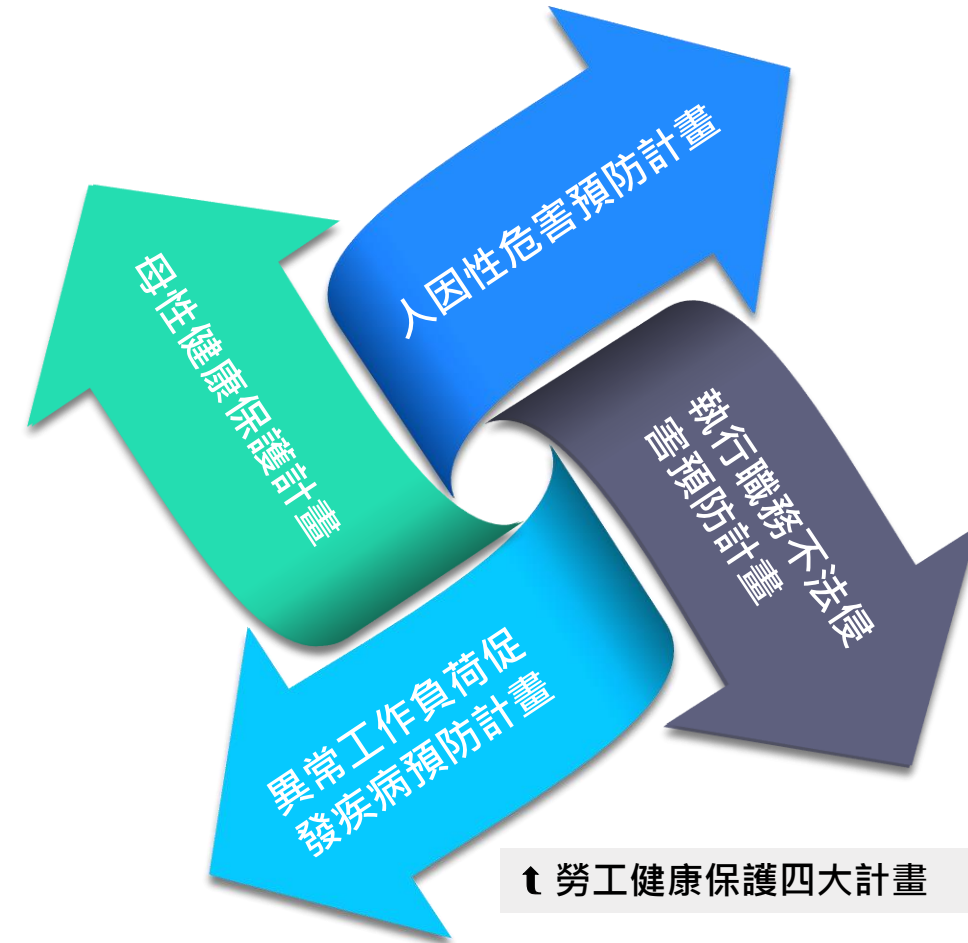
### 確保每一位員工 在安全和健康的環境下工作

我們的安全衛生政策不僅遵從當地法律規定，更秉持著超越標準的原則持續改進，針對可能的風險和威脅進行全面評估，並採取預防措施，以最大程度地降低可能的職業安全衛生風險。我們重視員工的參與和反饋，鼓勵他們主動提出建議，並積極參與各式安全培訓和演習活動。

我們深信，健全的職業安全衛生管理不僅是對員工的責任，更是對社會和環境的責任。通過確保員工的安全與健康，也為社區的可持續發展和環境的保護做出積極的貢獻。



- ➡ 我們遵循職業安全衛生法規，制訂安全衛生與環保政策，預防意外災害、職業疾病之發生、及避免污染社區環境。
- ➡ 為保障員工免於作業場所中受到有害物質的危害，除了提供員工健康舒適的工作環境外，**每年均執行兩次作業環境監測**，瞭解作業人員的風險暴露程度，並提供適當之個人安全防護裝備。
- ➡ 協助員工健康管理，公司定期**提供員工年度健康檢查**，並聘僱特約醫師及職護進行臨場健康諮詢與衛教宣導。
- ➡ 針對危險性機械及設備均依法列管，並定期做詳盡的保養及檢查，確保設備操作之安全。
- ➡ 廠內各項製程作業均制訂標準操作程序，作業人員需先進行教育訓練，合格後方可進行操作，並定期安排操作教育訓練複訓課程。



## 環境清潔

- ▶ 辦公室公共區域每天進行清潔消毒作業
- ▶ 每日進行滅鼠巡檢
- ▶ 飲用水設備每月進行維護保養作業，並於每季進行大腸桿菌群檢測

## 消防演習

- ▶ 依法規設置完整的消防系統並定期檢視保養
- ▶ 消防設備委託合格專業的顧問公司進行系統單元功能檢測
- ▶ 每半年進行一次消防緊急應變演練及一年一次消防安全講習課程

## 健康管理

- ▶ 優於法規，每年辦理全體員工健康檢查
- ▶ 每年針對特殊工作環境進行特殊健檢
- ▶ 職護臨場健康服務：每月四次，每次2小時
- ▶ 職醫臨場健康服務：每季一次，每次2小時

↓緊急疏散演練



2022緊急應變演練

次數	參與人次
1	215



# 職災統計

類別 / 年度	2020	2021	2022
跌倒	1(4)	0	0
物體倒塌、崩塌	1(0)	0	0
被切、割、擦傷	0	1(2)	1(0)
總計	2(4)	1(2)	1(0)

次數(損失天數)

2022 職災事件說明與改善措施	
事件原因	改善措施
人員清潔地板後起身時，頭部撞擊到滅菌鍋推車前方導軌桿	<p><b>Corrective Action :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☛ 教育該作業人員隨時注意周遭環境狀況，需留意容易碰撞點；台車作業完畢後需推至安全定點放置。</li> <li>☛ 工程部協助將滅菌鍋推車前方導軌桿尖銳處磨圓。</li> </ul> <p><b>Preventive Action :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☛ 將此意外事故分享給內部員工知悉，避免相同事件再次發生。</li> </ul>

## 連續三年職安績效

指標	2020	2021	2022
全年工作時數	441,171	477,240	469,151
失能傷害頻率(F.R)	2.27	0	0
失能傷害嚴重率(S.R)	4.53	0	0
工傷率(IR)	0.45	0	0.43
損工率(LDR)	0.91	0	0
職業病事件件數	0	0	0
職業病率(ODR)	0	0	0

2022 職業災害相關訓練		
課程總類	時數(Hrs)	上課人次
乙級鍋爐操作人員	3	1
有機溶劑作業主管	6	1
急救人員	3	5
駕駛荷重一公噸以上堆高機操作人員	3	2
高空工作車操作人員安全衛生教育訓練	16	1
總計	31	10

## 第六章 其他利害關係人

聯亞藥除了依**GMP**的品質規範進行供應商的評估遴選、更換、驗證與稽核外，在稽核項目中亦包括對供應商在保護環境、人權、職業安全與健康且永續性發展，以及對環安衛風險、禁用童工、勞工管理、無危害勞工基本權利、道德準則及誠信經營等面向的要求及期待。

透過評估遴選、稽核輔導、績效評估，以合作為基礎，將永續的要求貫徹於供應鏈的日常管理中，本公司合作供應商**100%**符合以下條件。

供應商評估	所有供應商必須通過供應商評鑑，並遵從行為準則。
	製程相關原物料之供應商必須通過CGMP、ISO 9001、ISO 14001或ISO 15378、ISO 13485、ISO 45001之品質系統認證。
	供應商依業務類別取得政府核發之有效工廠登記及ISO 14001環境管理認證。
供應商稽核	本公司由品保、品管、研發、製造、工程及採購等單位組成供應商稽核小組及輔導團隊，對供應商進行稽核及缺失之追蹤改善，共同提升品質與技術、強化環保安全衛生績效。
供應商訓練	本公司不定期舉辦訓練或分享活動，透過不同形式的引導與溝通，提升供應商在環保與安全衛生的績效並且符合國際規範，包含職場衛生、員工健康、消防安全、環保、氣候變遷、法規風險與從業道德等。
供應商表揚	本公司在尾牙或節慶特別活動時邀請供應商參加，傳達本公司的永續經營理念與品質目標，並表揚品質提升、積極響應或參與環保政策與傑出貢獻的供應商。

## 6.1 供應商



誠信正直  
Integrity

創新求實  
Innovation

品質至上  
Quality

團隊協作  
Collaboration

永續經營  
Sustainability



- 總管理、研發及製造生產中心  
303036 新竹縣湖口鄉光復北路45號  
Tel: (03)597-7676  
Fax: (03)598-1173

- 101運籌中心  
110615 台北市信義路五段7號52樓E室 (台北101大樓)  
Tel: (02)8101-0101  
Fax: (02)8101-0100
- 文昌辦公室  
110007 台北市信義區文昌街316號3樓1室  
Tel: (02)2758-8856  
Fax: (02)2758-9785



官方網站